# Dell™ Latitude™ 131L

# Quick Reference Guide

# **Notes, Notices, and Cautions**

**NOTE**: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice. © 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: Dell, the DELL logo, and Latitude are trademarks of Dell Inc.; Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP23LB

October 2006 P/N GU434 Rev. A00

# **Contents**

Finding Information
Setting Up Your Computer
About Your Computer
Front View
Left Side View
Right Side View
Back View
Bottom View
Using a Battery
Battery Performance
Checking the Battery Charge
Charging the Battery
Replacing the Battery
Storing a Battery
Troubleshooting
Lockups and Software Problems
Dell Diagnostics
When to Use the Dell Diagnostics
Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive
Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD 1
Dell Diagnostics Main Menu
7°

# **Finding Information**



NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.



**NOTE:** Additional information may ship with your computer.

#### What Are You Looking For?

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My computer documentation
- My device documentation

#### Find It Here

Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)

**NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD may be optional and may not ship with your computer.

Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers or run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 16.)



Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technicalreference material for technicians or experienced users.

NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.

- Warranty information
- Terms and Conditions (U.S. only)
- · Safety instructions
- Regulatory information
- Ergonomics information
- End User License Agreement

**Dell™ Product Information Guide** 



- How to remove and replace parts
- Specifications
- How to configure system settings
- How to troubleshoot and solve problems

Dell Latitude™ User's Guide

Microsoft Windows XP Help and Support Center

- 1 Click Start → Help and Support → Dell User and System Guides→ System Guides.
- **2** Click the *User's Guide* for your computer.

#### What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- · Microsoft Windows License Label

#### **Find It Here**

Service Tag and Microsoft® Windows® License

These labels are located on the bottom of your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact technical support.
- Enter the Express
   Service Code to direct
   your call when
   contacting technical
   support.



- Solutions Troubleshooting hints and tips; articles from technicians; online courses; and frequently asked questions
- Community Online discussion with other Dell customers
- Upgrades Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
- Customer Care Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
- Service and support Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support
- Reference Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
- Downloads Certified drivers, patches, and software updates

Dell Support Website — support.dell.com

**NOTE:** Select your region to view the appropriate support site.

- How to use the Windows operating system
- How to work with programs and files
- How to personalize my desktop

**Windows Help and Support Center** 

- 1 Click the Start button and click Help and Support.
- 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- **3** Click the topic that describes your problem.
- **4** Follow the instructions on the screen.

Find It Here	
Operating System CD  NOTE: The Operating System CD may be optional and may not ship with your computer.	
The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the <i>Operating System</i> CD.	
After you reinstall your operating system, use the Drivers and Utilities CD (ResourceCD) to reinstall drivers for the devices that came with your computer.  Your operating system product key label is located on your computer.	
<b>NOTE:</b> The color of your CD varies based on the operating system you ordered.	
Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com	
The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.	

# **Setting Up Your Computer**



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product* Information Guide.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as drives or batteries) that you have ordered.

**3** Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.



- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 9).
- **NOTE:** It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.

# **About Your Computer**

## **Front View**



- 1 display latch release
- 4 power button
- 7 speakers (2)
- 10 keyboard and wireless status lights
- 2 display latches (2)
- 5 device status lights
- 8 touch pad buttons
- 3 display
- 6 touch pad
- 9 keyboard

### **Left Side View**



1 air vent

- 2 security cable slot
- 3 optical drive bay

4 optical-drive-tray eject button

# **Right Side View**



1 hard drive

- 2 ExpressCard slot
- 3 -in-1 media memory card reader

- 4 audio connectors (2)
- 5 USB connectors (2)

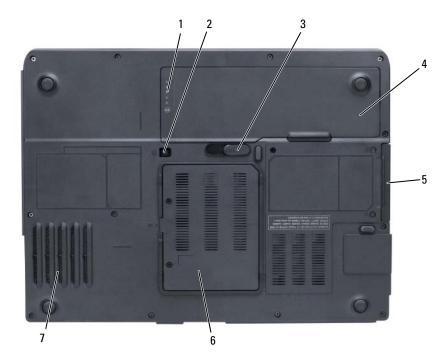
## **Back View**



- 1 AC adapter connector
- 2 network connector (RJ-45)
- 3 modem connector (RJ-11)

- 4 USB connectors (2)
- 5 video connector

### **Bottom View**



- battery charge gauge
- optical-drive locking screw
- battery-bay latch release

battery fan

7

hard drive

6 modem/memory module cover

# **Using a Battery**

## **Battery Performance**



NOTE: For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.



NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, click Start→ Settings→ Control Panel→ Power Options→ Power Meter.



NOTE: Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.



NOTE: It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

Battery operating time varies depending on operating conditions. Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives
- Using wireless communications devices, Express Cards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications
- Running the computer in maximum performance mode (see information on configuring power management settings in your User's Guide)

You can check the battery charge (see "Checking the Battery Charge" on page 12) before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low (see information on configuring power management settings in your *User's Guide*).



/!\ CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.



/!\ CAUTION: Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.



/!\ CAUTION: Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

# Checking the Battery Charge

The Microsoft Windows **Power Meter** window and icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

#### Microsoft Windows Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, doubleclick the 🕍 icon on the taskbar.

#### Charge Gauge

By either pressing once or pressing and holding the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

### Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

### Check the Battery Health

To check the battery health using the charge gauge, press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See the specifications in your User's Guide.

### **Low-Battery Warning**



NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning, and then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

By default, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. You can change the settings for the battery alarms. See your User's Guide for information about accessing the **Power Options Properties** window.

## Charging the Battery



NOTE: When the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the [5] light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery. For more information about resolving problems with a battery, see your *User's Guide*.

### Replacing the Battery

A CAUTION D. C.

CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

**NOTICE**: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer; do not use a battery from other computers.

NOTICE: If you choose to replace the battery with the computer in standby mode, you have up to 1 minute to complete the battery replacement before the computer shuts down and loses any unsaved data.

To remove the battery:

- 1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- **2** Ensure that the computer is turned off.
- **3** Slide and hold the battery-bay latch release on the bottom of the computer, and then lift the battery from the bay.



1 battery-bay latch release

2 battery

To replace the battery, follow the removal procedure in reverse order.

### Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully (see "Charging the Battery" on page 13) before you use it.

# **Troubleshooting**

### **Lockups and Software Problems**



/!\ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product* Information Guide.

### The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.

### The computer stops responding



**NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

### A program stops responding or crashes repeatedly



NOTE: Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

#### END THE PROGRAM —

- **1** Press <Ctrl> <Shift> <Esc> simultaneously.
- 2 Click Task Manager.
- **3** Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION** — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

### A program is designed for an earlier Microsoft Windows operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD — The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click Start→ All Programs→ Accessories→ Program Compatibility Wizard→ Next.
- **2** Follow the instructions on the screen.

### A solid blue screen appears

Turn the computer off — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

### Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY.

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS.

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU.

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to **support.dell.com** and search for the keyword spyware.

**RUN THE DELL DIAGNOSTICS** — See "Dell Diagnostics" on page 16. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

# **Dell Diagnostics**



/!\ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product* Information Guide.

# When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 15 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.

**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell computers.

**NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities CD*.

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

- **NOTE:** If your computer cannot display a screen image, contact Dell for technical assistance. **1** Turn on (or restart) your computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- **3** Connect the computer to an electrical outlet.
- **4** Run the Dell Diagnostics:
  - Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select Diagnostics from the boot menu and press <Enter>.
  - **NOTE:** If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again.
  - Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.
  - **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <n>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell.

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.

**5** Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

# Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- **2** Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

**NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- **3** When the boot device list appears, highlight IDE CD-ROM Device CD/DVD/CD-RW Drive and press <Enter>.
- Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
- Type 1 to start the CD menu and press <Enter> to proceed.
- Select Run the 32 Bit Dell Diagnostics from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.

## **Dell Diagnostics Main Menu**

1 After the Dell Diagnostics loads and the Main Menu screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.



**NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

**3** If you run a test from the Custom Test or Symptom Tree option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device.
	The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- **4** When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- **5** When the tests are complete, close the test screen to return to the Main Menu screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the Main Menu screen.

# Index

<b>A</b> anti-virus software, 16	diagnostics Dell, 16	<b>M</b> Microsoft Windows label, 6
B battery charge gauge, 11, 13 charging, 13	documentation End User License Agreement, 5 online, 6-7 Product Information Guide, 5 regulatory, 5 safety, 5	operating system CD, 7 reinstalling, 7
checking the charge, 12 performance, 11 power meter, 12 removing, 14	User's Guide, 5 warranty, 5	P
storing, 15	<b>E</b> End User License	problems blue screen, 16 computer crashes, 15-16
CDs operating system, 7 computer crashes, 15-16 slow performance, 16 stops responding, 15	Agreement, 5 ergonomics information, 5  H hardware Dell Diagnostics, 16 Help and Support Center, 6 help file Windows Help and Support Center, 6	computer does not start up, 15 computer stops responding, 15 Dell Diagnostics, 16 lockups, 15 program crashes, 15 program stops responding, 15 programs and Windows compatibility, 15 slow computer performance, 16 software, 15-16 spyware, 16
Dell premier support website, 7 support site, 6 Dell Diagnostics, 16 Dell Premier Support website, 5, 7	L labels Microsoft Windows, 6 Service Tag, 6	Product Information Guide, 5

# W R regulatory information, 5 warranty information, 5 Windows XP ResourceCD Help and Support Center, 6 Dell Diagnostics, 16 Program Compatibility Wizard, 15 reinstalling, 7 S wizards safety instructions, 5 Program Compatibility Service Tag, 6 Wizard, 15 software problems, 15-16 spyware, 16 Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD, 17 support website, 6 Т troubleshooting Dell Diagnostics, 16 Help and Support Center, 6 U User's Guide, 5 V

determining configuration, 9

video controller

# Dell™ Latitude™ 131L

# Hurtig referenceguide

Model PP23LB

# **OBS!**, meddelelser og advarsler

**OBS!** Angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.

**BEMÆRK:** Angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

FORSIGTIG: FORSIGTIG angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du købte en Dell™ n Series computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® operativsystemerne ikke gældende.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. © 2006 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell, DELL*-logoet og *Latitude* er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Microsoft* og *Windows* er registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Model PP23LB

Oktober 2006 P/N GU434 Rev. A00

# Indholdsfortegnelse

Sådan findes information	. 21
Opstilling af computeren	. 29
Om computeren	. 31
Visning forfra	. 31
Set fra venstre	. 32
Set fra højre	. 32
Bagside	
Visning af underside	. 33
Anvendelse af et batteri	. 33
Batteriydelse	. 33
Kontrol af batteriopladning	. 34
Opladning af batteri	. 35
Batteriudskiftning	. 36
Opbevaring af batteri	. 37
Problemløsning	. 37
Hængnings- og softwareproblemer	. 37
Dell Diagnostics (Dell diagnosticering)	. 38
Hvornår Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) skal anvendes	. 38
Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra harddisken	. 39
Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra cd'en	
Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)	
Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmenu for Dell-diagnoser)	. 40
leks	43

# Sådan findes information



**OBS!** Nogle elementer eller medier er ekstraudstyr og medfølger måske ikke din computer. Nogle elementer vil måske ikke være tilgængelige i visse lande.



**OBS!** Yderligere information kan blive afsendt med computeren.

#### Hvad søger du efter?

- Et diagnosticeringsprogram til computeren
- Drivere til computeren
- Dokumentation til computeren
- Dokumentationen til enheden

### Find det her

Cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hiælpeværktøier)

**OBS!** Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med din computer.

Dokumentationen og driverne er allerede installeret på computeren. Du kan bruge cd'en til geninstallation af drivere eller kør Dell diagnostik (se "Dell Diagnostics (Dell diagnosticering)" på side 38.)



På cd'en kan der være Readme-filer (Vigtigtfiler), som indeholder sidste øjebliksopdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.

**OBS!** Drivere og dokumentationsopdateringer kan findes på support.dell.com.

- Garantioplysninger
- Handelsbetingelser (Kun USA)
- · Sikkerhedsinstruktioner
- Kontrolinformation
- Ergonomi-information
- Licensaftale for slutbrugere

**Dell™ Produktinformationsvejledning** 



Hvad søger du efter?	Find det her
Afmontering og udskiftning af dele	Dell Latitude™ Brugervejledning
<ul><li> Specifikationer</li><li> Konfiguration af systemindstillinger</li></ul>	Microsoft Windows XP Help and Support Center (Hjælpe- og supportcenter)
Fejlfinding og løsning af problemer	1 Klik på Start→ Help and Support (Hjælp og support)→ Dell User and System Guides (Dell bruger- og systemguider)→ System Guides (Systemguider).
	2 Klik på User's Guide (Brugervejledning) for din computer.
Servicemærke og ekspresservicekode	Servicemærke og Microsoft <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> -licens
Microsoft Windows licensetiket	Disse etiketter er placeret i bunden af computeren.
	<ul> <li>Anvend servicemærket til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com eller kontakter teknisk support.</li> </ul>
	• Indtast ekspressservicekoden for at anvise opkaldet, når du kontakter teknisk support.

- Løsninger Problemløsning og tips; tekniske artikler; onlinekurser og ofte stillede spørgsmål
- Kundeforum Online-diskussion med andre Dellkunder
- Opgraderinger Opgraderingoplysninger om komponenter, f.eks. hukommelse, harddisk og operativsystem
- Kundepleje Kontaktoplysninger, serviceopkald og ordrestatus, garanti- og reparationsoplysninger
- Service og support Status på serviceopkald og supporthistorie, servicekontrakt, online-diskussioner med teknisk support
- Reference Computer-dokumentation, detaljer om min computerkonfiguration, produktspecifikationer og hvidbøger
- Downloads Godkendte drivere, programrettelser og softwareopdateringer

Dell Support Website (Dell support-websted) — support.dell.com

**OBS!** Vælg dit område for at se det relevante supportsted.

Hvad søger du efter?	Find det her	
<ul> <li>Sådan anvendes Windows operativsystemet</li> <li>Sådan bruges programmer og filer</li> <li>Sådan personliggør jeg mit skrivebord</li> </ul>	<ul> <li>Windows Help and Support Center (Hjælp og supportcenter)</li> <li>1 Klik på knappen Start, og klik på Hjælp og support.</li> <li>2 Skriv et ord eller en sætning, der beskriver problemet, og klik på pileikonet.</li> <li>3 Klik på det emne, der beskriver problemet.</li> <li>4 Følg vejledningen på skærmen.</li> </ul>	
Geninstallation af operativsystemet	Cd'en Operating System (Operativsystem)	
	<b>OBS!</b> Cd'en <i>Operating System</i> (Operativsystem) kan være ekstraudstyr og medfølger måske ikke med din computer.	
	Operativsystemet er allerede installeret på computeren. Hvis operativsystemet skal installeres igen, anvendes cd'en Operating System (Operativsystem).	
	Efter du har installeret dit operativsystem, skal du bruge cd'en <i>Drivers and Utilities</i> (Drivere og hjælpeværktøjer) ( <i>Resource CD</i> Resurse-cd'en) for at geninstallere driverne til de enheder, der blev leveret sammen med computeren.	
	Produktmærket til dit operativsystem findes på computeren.	
	<b>OBS!</b> Farven på din cd kan variere, afhængig af det operativsystem, som du bestilte.	
Status på serviceopkald og supporthistorie	Dell Premier Support website — premiersupport.dell.com	
<ul> <li>De vigtigste tekniske emner for computeren</li> <li>Ofte stillede spørgsmål</li> <li>Fil-downloads</li> <li>Detaljer om computerens konfiguration</li> </ul>	Dell Premier Support website er brugertilpasset til kunder inden for virksomheder, det offentlige og læreanstalter. Dette websted er muligvis ikke tilgængeligt i alle regioner.	
Servicekontrakt for computeren		

# **Opstilling af computeren**



FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsguiden følges.

- Åbn æsken med tilbehør, og tag delene ud.
- **2** Tag de dele fra, som du skal bruge til opsætning af din computer. Æsken med tilbehør indeholder også brugerdokumentation, programmer og ekstra hardware (f.eks. drev eller batterier), som du har bestilt.

**3** Tilslut vekselstrømsadapteren til vekselstrømsadapterstikket på computeren og til stikkontakten.



- **4** Tænd for computerskærmen, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren (se "Visning forfra" på side 31).
- **OBS!** Det anbefales, at du tænder og slukker computeren mindst en gang, før du installerer nogen kort eller tilslutter computeren til en docking-station eller anden ekstern enhed, som f.eks. en printer.

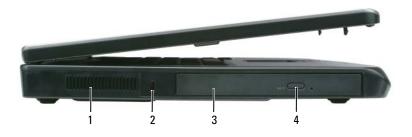
# Om computeren

# **Visning forfra**



- 1 udløserpaltil skærm
- 4 tænd/sluk-knap
- 7 højttalere (2)
- 10 tastatur og trådløs statuslamper
- **2** udløserpal (2) til skærm
- 5 enhedens statuslamper
- 8 knapper til berøringsplade
- skærm
- 6 berøringsplade
- 9 tastatur

### Set fra venstre



1 luftventilation

- 2 stik til sikkerhedskabel
- 3 optisk drev-bakke

4 udløserknap til optisk drevbakke

# Set fra højre



1 harddisk

- 2 ExpressCard -rille
- 3 3-i-l mediehukommelseskortlæser

4 lydstik (2)

5 USB-stik (2)

# Bagside

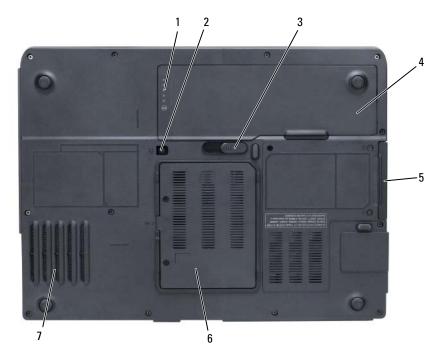


- 1 vekselstrømsadapterstik
- 2 netværksstik (RJ-45)
- 3 modemstik (RJ-11)

4 USB-stik (2)

5 videostik

### Visning af underside



- opladningsmåler
- låseskrue til optisk drev
- pal til frigørelse af batterirum

batteri

5 harddisk modem/hukommelsesmoduldæksel

7 blæser

# Anvendelse af et batteri

## **Batteriydelse**



**OBS!** For oplysninger om Dell-garanti for computeren, se afsnittet i *Product Information Guide* (Produktinformationsvejledning) eller det separate garantidokument,der blev fremsendt sammen med computeren.

For optimal computerydelse og hjælp til bevaring af BIOS-opsætning og betjening af din Dell bærbare computer, skal du altid bruge den sammen med det installerede batteri. Der medfølger et batteri som standardudstyr i batterirummet.



**OBS!** Da batteriet måske ikke er fuldt opladet, skal du bruge vekselstrøms-adapteren til at tilslutte din nye computer til en elektrisk stikkontakt, første gang du skal bruge computeren. For bedste resultater, så brug computeren med vekselstrømsadapteren, indtil batteriet er fuldt opladet. For at se batteriopladningsstatus skal du klikke på  $Start \rightarrow Indstillinger \rightarrow Kontrolpanel \rightarrow Strømstyring \rightarrow Spændingsmåler.$ 



**OBS!** Batterilevetid (den tid som et batteri kan fungere på en opladning) falder med tiden. Afhængig af, hvor ofte batteriet bruges og de betingelser, hvorunder det bruges, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.



**OBS!** Det anbefales, at computeren tilsluttes en stikkontakt, når der skrives til en cd eller dvd.

Batterilevetid varierer alt afhængig af vilkårene for anvendelsen. Brugstiden reduceres væsentligt, hvis du bruger den til noget, der indebærer og ikke blot begrænses til følgende:

- Brug af optiske drev
- Brug af trådløse kommunikationsenheder, Express Cards, hukommelseskort eller USB-enheder
- Brug af skærmindstillinger med høj lysintensitet, 3D-pauseskærme eller andre strømforbrugende programmer, som f.eks. komplekse 3D-grafikprogrammer
- Brug af computeren i maksimal ydelsesfunktion (se information om konfiguration af strømstyringsindstillinger i Brugervejledning)

Du kan (see "Kontrol af batteriopladning" på side 34) før du sætter batteriet i computeren. Du kan også indstille strømstyringen, så du advares, når batteriopladningen er lav (se information om konfiguration af strømstyringsindstillinger i Brugervejledning).



FORSIGTIG: Hvis der bruges et forkert batteri, kan det øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dellcomputer. Anvend ikke et batteri fra andre computere med din computer.



/!\ FORSIGTIG: Batterier bør ikke bortskaffes sammen med køkkenaffald. Når dit batteri ikke længere holder opladningen, skal du kontakte din lokale renovatør eller genbrugsstation for råd vedrørende bortskaffelse af et Lithium-ion-batteri. Se "Battery Disposal (Bortskaffelse af batteri)" i Product Information Guide (Produktinformationsveiledning).



/!\ FORSIGTIG: Misbrug af batteriet kan øge risikoen for brand eller kemisk forbrænding. Punktér, brænd eller adskil ikke batteriet eller udsæt det for temperaturer over 65°C (149°F). Batteriet opbevares utilgængeligt for børn. Håndtér beskadigede eller lækkende batterier med ekstrem omhu. Beskadigede batterier kan lække og medføre personskade eller skade på udstyr.

# Kontrol af batteriopladning

Microsoft Windows-vinduet Spændingsmåler og 🕍 -ikonet, batteriopladningsmåler og tilstandsmåler, samt advarslen om lavt batteri, giver oplysning om batteriopladningen.

#### Microsoft Windows Power Meter

Windows Power Meter viser den resterende batteriopladning. For at kontrollere Power Meter, dobbeltklikkes på 🛅 -ikonet på menubjælken.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, vises et 🛌 -ikon.

### **Opladningsmåler**

Ved enten at trykke en gang eller ved at *trykke og holde* på statusknappen på opladermåleren på batteriet, kan du kontrollere:

- Batteriopladning (kontroller ved at trykke og *udløse* statusknappen)
- Batteritilstand (kontroller ved at trykke og *holde* på statusknappen)

Batteriets funktionstid er stort set bestemt af det antal gange, det oplades. Efter hundredvis af op- og afladningscyklusser mister batterier noget opladningskapacitet—eller batteritilstand. Det vil være f.eks. hvis et batteri viser stauts "opladet", men opretholder en nedsat opladningskapacitet (tilstand).

### Kontrol af batteriopladning

For at kontrollere batteriopladningen, skal du trykke på og udløse statusknappen på batteriopladningsmåleren for at tænde lysene med opladningsniveauet. Hyert lys repræsenterer ca. 20 % af total batteriopladning. Hvis batteriet f.eks. har 80 % af opladningen tilbage, vil fire lys være tændt. Hvis ingen lys vises, er batteriet ikke opladet.

#### Kontrol af batteritilstand

For at kontrollere batteritilstanden vha. opladningsmåleren, skal du trykke og holde på statusknappen på batteriopladningsmåleren i mindst 3 sekunder. Hvis der ikke vises nogen lys, fungerer batteriet fint, og mere end 80 % af dens oprindelige opladningskapacitet er tilbage. Hvert lys viser en trinvis forringelse. Hvis fem lys vises, er mindre en 60 % af opladningskapaciteten tilbage, og du bør overveje at udskifte batteriet. Se specifikationerne i Brugervejledning.

#### Advarsel om lavt batteri



BEMÆRK: For at undgå tab af data eller beskadigelse af data, skal du gemme dit arbejde med det samme efter en advarsel om lavt batteri og derefter kan du slutte computeren til en stikkontakt. Hvis batteriet løber helt tør for strøm, så begynder nedluknings- funktionen automatisk.

Som standard vises et pop-up-vindue, når batteriladningen er ca. 90 % brugt. Du kan ændre indstillingerne for batterialarmerne. Se Brugervejledning for information om adgang til vinduet Strømstyringsfunktioner.

## Opladning af batteri



OBS! Når der er slukket for computeren, oplader vekselstrømsadapteren et fuldt afladet batteri til 80 procent på ca. 1 time og til 100 procent på ca. 2 timer. Opladningstiden er længere, når computeren er tændt. Du kan lade batteriet sidde i computeren, så længe du vil. Batteriets interne kredsløb forhindrer, at batteriet bliver overbelastet.

Når du tilslutter din computer til en stikkontakt eller isætter et batteri, mens computeren er tilsluttet til en stikkontakt, vil computeren kontrollere batteriopladning og temperatur. Om nødvendigt vil vekselstrømsadapteren oplade batteriet og opretholde batteriopladningen.

Hvis batteriet er varmt efter at være brugt i din computer eller anvendes i varme omgivelser, kan det ske, at batteriet ikke oplades, når du tilslutter computeren til en stikkontakt.

Batteriet er for varmt til at starte opladning, hvis 👸 -lampen blinker skiftevis grønt og orange. Fjern computeren fra stikkontakten, og lad computer og batteri afkøle til stuetemperatur. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt for at fortsætte opladning.

For flere oplysninger om løsning af batteriproblemer, se i *User's Guide* (Brugerhåndbog).

## **Batteriudskiftning**



PORSIGTIG: Før du udfører disse procedurer skal du slukke for computeren, fjerne vekselstrømsadapteren fra stikkontakten og computeren, fjerne modemmet fra vægstikket og computeren, og fjerne alle eksterne kabler fra computeren.



BEMÆRK: Du skal fjerne alle eksterne kabler fra computeren for at undgå risiko for beskadigelse af stikkene.



🔍 FORSIGTIG: Hvis der bruges et forkert batteri, kan det øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Batteriet er designet til at fungere med din Dell™ computer; brug ikke et batteri fra andre computere.

BEMÆRK: Hvis du vælger at udskifte batteriet, mens computeren er i standbytilstand, har du op til 1 minut til at udskifte batteriet i, før computeren slukkes, og du mister ikke-gemte data.

Figure 18 Figure

- 1 Hvis computeren er tilsluttet til en docking-enhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med docking-enheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- Sørg for, at computeren er slukket.
- **3** Skub og hold fasst i batteribåsens udløserpal på bunden af computeren, og løft derefter batteriet ud af båsen.



pal til frigørelse af batterirum 2 batteri

For at isætte batteriet skal du følge udskiftningsproceduren i modsat rækkefølge.

#### Opbevaring af batteri

Fjern batteriet, når du skal opbevare din computer i en længere periode. Et batteri aflades under længerevarende opbevaring. Efter en lang opbevaringsperiode skal batteriet oplades helt (se "Opladning af batteri" på side 35) før du bruger det.

## **Problemløsning**

#### Hængnings- og softwareproblemer



/!\ FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsguiden følges.

#### Computeren starter ikke op

KONTROLLER, AT AC-ADAPTEREN ER KORREKT TILSLUTTET TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN.

#### Computeren reagerer ikke



**BEMÆRK:** Du kan miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.

SLUK FOR COMPUTEREN — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

#### Et program svarer ikke eller lukker ned gentagne gange



**OBS!** Software indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på en diskette eller cd.

#### AFSLUT PROGRAMMET —

- **1** Tryk <Ctrl> <Shift> <Esc> samtidigt.
- **2** Klik på **Jobliste**.
- **3** Klik på det program, der ikke længere svarer.
- 4 Klik på Afslut.

KONTROLLÉR SOFTWARE-DOKUMENTATION — Om nødvendigt afinstallér, og geninstallér derefter programmet.

#### Et program er beregnet til en tidligere udgave af Microsoft Windows-operativsystem

### KØR PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (PROGRAMKOMPATIBILITETSGUIDE) —

Programkompatibilitetsguiden konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der er lig med ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

- 1 Klik på Start→ Alle programmer→ Tilbehør→ Programkompatiblitetsguide→ Næste.
- **2** Følg veiledningen på skærmen.

#### En hel blå skærm kommer frem

SLUK FOR COMPUTEREN — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

#### Andre softwareproblemer

#### SE I SOFTWAREDOKUMENTATIONEN ELLER KONTAKT SOFTWAREFABRIKANTEN FOR OPLYSNINGER OM PROBLEMLØSNING

- Kontrollér, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på din computer.
- Kontrollér, at computeren opfylder de nødvendigie minimumskrav, der behøves til at køre softwaren Se i softwaredokumentationen for oplysninger.
- Kontrollér, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Undersøg, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Om nødvendigt afinstalleres og geninstalleres programmet.

#### LAV STRAKS BACK-UP AF DINE FILER.

Brug et virus-scanningsprogram for at kontrollere harddisken, disketter eller cd'er.

GEM OG LUK ALLE ÅBNE FILER ELLER PROGRAMMER. OG LUK NED FOR COMPUTEREN VIA Start MENUEN.

SCAN COMPUTEREN FOR SPYWARE — Hvis du oplever langsom computerydeevne, ofte modtager pop-upreklamer, eller hvis du har problemer med at koble dig på internettet, kan din computer være inficeret med spyware. Brug et anti-virus-program, der indeholder beskyttelse mod anti-spyware (det er muligt, at dit program skal opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. For flere oplysninger, gå til support.dell.com, og søg efter nøgleordet spyware.

KØR DELL DIAGNOSTICS (DELL-DIAGNOSER) — Se "Dell Diagnostics (Dell diagnosticering)" på side 38. Hvis alle testerne kører korrekt, skyldes fejltilstanden et softwareproblem.

## **Dell Diagnostics (Dell diagnosticering)**



FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsquiden følges.

### Hvornår Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) skal anvendes

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du foretage eftersyn i "Hængnings- og softwareproblemer" på side 37 og køre Dell Diagnostics (Dell-diagnoser), før du kontakter Dell for teknisk hjælp.

Det anbefales at udskrive disse procedurer, før du begynder.



**BEMÆRK:** Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fungerer kun på Dell-computere.



**OBS!** Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med

Start Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering) fra enten harddisken eller fra cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer).

#### Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra harddisken

Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.

- **OBS!** Hvis computeren ikke kan vise et skærmbillede, skal Dell kontaktes for teknisk hjælp.
- **1** Tænd (eller genstart) din computer.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet til en docking-enhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med docking-enheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- Tilslut computeren til en stikkontakt.
- **4** Kør Dell Diagnostics:
  - Tænde for computeren Når DELL™-logoet vises, skal du trykke <F12> med det samme. Vælg Diagnostics (Diagnoser) fra bootmenuen, og tryk på <Enter>.
  - **OBS!** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft Windows skrivebordet. Luk derefter computeren, og prøv igen.
  - Tryk og hold på tasten <Fn>, mens du tænder for computeren.
  - **OBS!** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell Diagnostics fra cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

Computeren kører en vurdering af systemet før start, dvs. en række tests af systemkort, tastatur, harddisk og skærm.

- Besvar eventuelle spørgsmål, der stilles under testen.
- Hvis der bliver fundet en fejl, stopper computeren og kommer med en biplyd. For at stoppe vurderingen og genstarte computeren, tryk på <n>. For at fortsætte til den næste test tryk på <y>. For at teste komponenten, som fejlede, igen, tryk på <r>.
- Hvis der bliver fundet fejl ved vurderingen af systemet før start, skal du notere fejlkoden eller feilkoderne og kontakte Dell.

Hvis før-start-testen afvikles korrekt, modtager du meddelelsen Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Booter Dells værktøjspartition til diagnosticering. Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte).

5 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.

### Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)

- 1 Sæd cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer) i.
- **2** Luk computeren, og genstart den. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren, og prøv igen.

- **OBS!** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, der er angivet i systemets opsætningsprogram.
- **3** Når startenhedslisten bliver vist, fremhæves **IDE cd-rom-enhedcd-/dvd-/cd-rw-drev** og der trykkes på <Enter>.
- 4 Vælg optionen Boot from CD-ROM (Boot fra cd-rom) fra den menu, der vises, og tryk på <Enter>.
- **5** Skriv 1 for at starte cd-menuen og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- **6** Vælg Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Kør 32 bit Dell-diagnoser) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er passende for computeren.
- 7 Når Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) Hovedmenu vises, vælges den test, som du vil køre.

#### Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmenu for Dell-diagnoser)

1 Når Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) er indlæst, og skærmbilledet **Hovedmenu** vises, skal du klikke på knappen for den ønskede indstilling.

Valgmulighed	Funktion
Ekspresstest	Udfører en hurtig test af enhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Kør Express Test (Eksprestest) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Udvidet test	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager typisk 1 time eller mere og kræver, at du af og til besvarer nogle spørgsmål.
Brugerdefineret test	Tester en bestemt enhed. Du kan tilpasse den test, der skal køres.
Liste over symptomer	Viser de mest almindelige symptomer, som oftest forekommer og lader dig vælge en test baseret på symptomet for det problem, du er udsat for.

- 2 Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen. Hvis du ikke kan løse problemet, skal du kontakte Dell.
  - **OBS!** Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærm. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support bede om servicemærket.
- **3** Hvis du kører en test via indstillingen **Brugerdefineret test** eller via **Liste over symptomer**, skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel, for at få yderligere oplysninger.

Fane	Funktion
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl, som opstod.
Fejl	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Hjælp	Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.
Konfiguration	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed.
	Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systemets installation, hukommelse og forskellige interne tests samt viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, som er installeret på computeren eller alle enheder, som er tilsluttet til computeren, vises på listen over enheder.
Parametre	Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

- Når testerne er færdige, fjernes cd'en, hvis du kører Dell Diagnostics fra cd'en Drivers and Utilities.
- Når testerne er færdige, luk testskærmen for at vende tilbage til skærmen Main Menu (Hovedmenu). For at forlade Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) og genstarte computeren lukkes skærmen Main Menu (Hovedmenu).

# Indeks

A anti-virus-software, 38  B batteri	Dell Premier Support website, 29  Dell Premier Support Website (Dell Premier support- websted), 27  diagnosticering Dell, 38	garantiinformation, 27 guider Programkompatibilitetsguide, 37
kontrol af opladning, 34 opbevaring, 37 opladning, 35 opladningsmåler, 33, 35 power meter, 34 udskiftning, 36 ydelse, 33 Brugervejledning, 28	dokumentation Brugervejledning, 28 garanti, 27 Licensaftale for slutbrugere, 27 online, 28-29 Produktinformationsvejlednin g, 27 regulerende, 27 sikkerhed, 27	hardware Dell Diagnostics (Dell diagnosticering), 38 Help and Support Center (Hjælp og supportcenter), 29 hjælpefil Windows Help and Support
cd'er operativsystem, 29	E	Center (Hjælp og supportcenter), 29
computer går ned, 37-38 langsom ydeevne, 38 reagerer ikke, 37	ergonomi-information, 27 etiketter Microsoft Windows, 28 servicemærke, 28	L Licensaftale for slutbrugere, 27
D	F	M
Dell premier support website, 29 support-websted, 28 Dell Diagnostics (Dell diagnosticering), 38	fejlfinding Dell Diagnostics (Dell diagnosticering), 38 Help and Support Center (Hjælp og supportcenter), 29	Microsoft Windows-etiket, 28

operativsystem cd, 29 geninstallation, 29	skærmcontroller fastlæggelse af konfiguration, 31 software problemer, 37-38 spyware, 38
problemer blå skærm, 38 computer går ned, 37-38 computeren reagerer ikke, 37 computeren starter ikke op, 37 Dell Diagnostics (Dell diagnosticering), 38 hængninger, 37 langsom computerydeevne, 38 program lukker ned, 37 program svarer ikke, 37 programmer og Windowskompatibilitet, 37 software, 37-38 spyware, 38  Produktinformationsvejledning, 27	Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fr cd'en Drivers and Utilitie (Drivere og hjælpeværktøjer), 39 supporthjemmeside, 28  W  Windows XP geninstallation, 29 Help and Support Center (Hjælp og supportcenter, 29 Programkompatibilitetsguide, 37
R regulerende information, 27 ResourceCD (Resurse-cd) Dell Diagn, 38	
<b>S</b> servicemærke, 28	

sikkerhedsinstrukser, 27

## Dell<sup>TM</sup> Latitude<sup>TM</sup> 131L

# Pikaopas

Malli PP23LB

## Huomautukset, varoitukset ja vaarat

**HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.

VAROITUS: VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

🔨 VAARA: VAARAT kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Jos ostit Dellin™ n-sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä varoitusta. © 2006 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän tekstin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell, DELL*-logo ja *Latitude* ovat Dell Inc:n tavaramerkkejä; *Microsoft* ja *Windows* ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavaramerkkeihinsä ja tuotenimiinsä.

Malli PP23LB

Lokakuu 2006 Osanro GU434 Versio A00

# Sisältö

neu	tokoneen käyttöönotto		•	•	٠	•	٠	٠	•	•	•
Tiet	toja tietokoneesta										
	Näkymä edestä										
	Näkymä vasemmalta sivulta										
	Näkymä oikealta sivulta										
	Näkymä takaa										
	Kehikko alta katsottuna										
Aku	un käyttö.										
	Akun suoritusteho										
	Akun latauksen tarkistus										
	Akun lataaminen										
	Akun vaihtaminen										
	Akun säilytys										
Viar	nmääritys										
	Lukitukset ja ohjelmisto-ongelmat										
Dell	II-diagnostiikka										
	Dell-diagnostiikan käyttäminen										
	Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolev	/as	er	na	ıst	ta					
	Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers a Utilities -CD-levyltä										
	Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikko.										

## Tietojen etsiminen

HUOMAUTUS: Jotkin ominaisuudet tai tietovälineet voivat olla valinnaisia, eikä niitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tietyissä maissa.



**HUOMAUTUS:** Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

#### Mitä etsit?

- Tietokoneen diagnostiikkaohjelma
- · Tietokoneen ajurit
- · Tietokoneen ohjeet
- · Laitteen ohjeet

#### Tietolähde:

**Drivers and Utilities -CD-levy (Resurssilevy)** 

**HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -CD-levy voi olla valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Ohjeet ja ajurit on asennettu tietokoneeseen valmiiksi. Voit käyttää CD-levyjä ajurien uudelleenasentamisessa. tai suorittaa Dell-diagnostiikkaohjelman (katso kohtaa Delldiagnostiikka sivulla 60).



CD-levyllä saattaa olla Lueminut-tiedostoja, joissa on viimeisimpiä päivityksiä tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisiä lisätietoja kokeneille käyttäjille tai teknikoille

HUOMAUTUS: Ajuri- ja ohjepäivityksiä on osoitteessa support.dell.com.

- Takuutiedot
- · Ehdot (vain USA)
- Turvallisuustiedot
- Säädöksiin liittyvät tiedot
- · Ergonomiatiedot
- Loppukäyttäjän lisenssisopimus

Dell™-tuotetieto-opas



- Osien poistaminen ja vaihtaminen
- Tekniset tiedot
- Järiestelmäasetusten määrittäminen
- Ongelmien vianmääritys ja ratkaiseminen

Dell Latitude™ -käyttöopas

Microsoft Windows XP:n ohje- ja tukikeskus

- 1 Valitse Käynnistä→ Ohje ja tuki→ Dellin käyttö- ja järjestelmäoppaat→ Järjestelmäoppaat.
- **2** Valitse tietokoneeseen sopiva käyttöopas.

#### Mitä etsit?

- · Huoltomerkki ja pikapalvelukoodi
- Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra

#### Tietolähde:

Huoltomerkki ja Microsoft<sup>®</sup> Windowsin<sup>®</sup> käyttöoikeus

Tarrat ovat tietokoneen pohjassa.

 Huoltomerkin avulla voit tunnistaa tietokoneesi, kun käytät support.dell.com-sivustoa tai otat yhteyden tekniseen tukeen.

HUOMAUTUS: Valitsemalla oman alueesi saat esiin sitä

 Anna pikapalvelukoodi, joka ohjaa puheluasi ottaessasi yhteyden tekniseen tukeen.

koskevan tukisivuston.



- Solutions (ratkaisuja) vianmääritysvihjeitä; teknisten Dell-tukisivusto support.dell.com asiantuntijoiden kirjoittamia artikkeleita; onlinekursseja ja usein kysyttyjä kysymyksiä
- Community (vhteisö) online-keskustelua muiden Dellin asiakkaiden kanssa
- Upgrades (päivitykset) komponenttien päivitysohjeita, esimerkiksi muistin, kiintolevyaseman ja käyttöjärjestelmän päivitysohjeet
- Customer Care (asiakaspalvelu) yhteystiedot, palvelupuhelu- ja tilaustiedot sekä takuu- ja korjaustiedot
- Service and support (palvelut ja tuki) palvelupuhelujen tila ja tukitapahtumat, palvelusopimukset, online-keskustelut teknisen tuen kanssa
- Reference (viittaukset) tietokoneen ohjeet, laitekokoonpanon tiedot, tuotetekniset tiedot ja white paper -raportit
- Downloads (ladattavat tiedostot) sertifioidut ajurit, korjaustiedostot ja ohjelmapäivitykset
- Windowsin Ohje- ja tukikeskus
  - 1 Napsauta Käynnistä-painiketta ja valitse Ohje ja tuki.
  - 2 Kirjoita ongelmaa kuvaava sana tai lause ja napsauta nuolikuvaketta.
  - 3 Napsauta ohjeaihetta, joka kuvaa ongelmaa.
  - 4 Noudata näytön ohjeita.

- Tietoja Windows-käyttöjärjestelmän käytöstä
- Ohjelmien ja tiedostojen käyttäminen
- Työpöydän mukauttaminen

#### Mitä etsit?

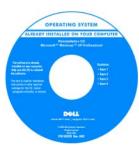
#### • Käyttöjärjestelmän uudelleenasentaminen

#### Tietolähde:

Käyttöjärjestelmä-CD-levy

HUOMAUTUS: Käyttöjärjestelmä-CD-levy voi olla valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Käyttöjärjestelmä on jo asennettu tietokoneeseen. Jos haluat asentaa käyttöjärjestelmän uudelleen, käytä Käyttöjärjestelmä-CD-levyä.



Kun olet asentanut käyttöjärjestelmän uudelleen, asenna uudelleen myös tietokoneen mukana toimitettujen laitteiden ohjaimet valinnaiselta Drivers and Utilities -CDlevyltä (Resurssilevyltä).

Käyttöjärjestelmän tuoteavain on tietokoneessa.

#### **HUOMAUTUS:** CD-levyn väri vaihtelee tilaamasi käyttöjärjestelmän mukaan.

- Huoltokutsun tila ja tukitapahtumat
- Tietokoneen tärkeimpiä teknisiä kysymyksiä
- Usein kysyttyjä kysymyksiä
- Tiedostojen lataus
- Tietoja tietokoneen kokoonpanosta
- Tietokoneen huoltosopimus

Dell Premier Support -tukisivusto premiersupport.dell.com

Dell Premier Support -tukisivusto on tarkoitettu yritys-, hallinto- ja opetusalan asiakkaille. Tämä sivusto ei välttämättä ole saatavilla kaikilla alueilla.

## Tietokoneen käyttöönotto



🗥 VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata Tuotetieto-oppaassa olevia turvallisuusohjeita.

- Pura lisävarusteet pakkauksesta.
- 2 Aseta pakkauksessa olevat lisävarusteet esille. Tarvitset niitä valmistellessasi tietokonetta käyttöönottoa varten.

Lisävarustepakkauksessa on lisäksi käyttöohjeita sekä tilaamiasi muita ohjelmistoja tai laitteita (kuten asemia tai akkuja).

**3** Kytke verkkolaite tietokoneen verkkolaiteliittimeen ja pistorasiaan.



- **4** Avaa tietokoneen näyttö ja käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta (katso kohtaa Näkymä edestä sivulla 53).
- **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että sammutat tietokoneen virran ja käynnistät sen vähintään kerran ennen kuin asennat kortteja tai liität tietokoneen telakointilaitteeseen tai muuhun ulkoiseen laitteeseen, kuten tulostimeen.

## Tietoja tietokoneesta

## Näkymä edestä



- näytön salvan vapautin
- virtapainike
- kaiuttimet (2)
- näppäimistön ja langattoman käytön merkkivalot
- näytön salvat (2)
- 5 laitteen tilailmaisimet
- kosketusalustan painikkeet
- näyttö
- kosketusalusta
- näppäimistö

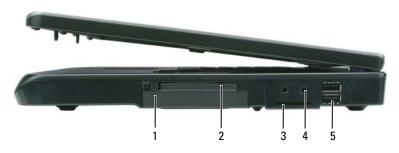
## Näkymä vasemmalta sivulta



- 1 ilmanpoistoaukko
- 2 suojakaapelin paikka
- 3 optisen aseman paikka

4 optisen aseman kelkan avauspainike

### Näkymä oikealta sivulta



1 kiintolevy

- 2 ExpressCard-paikka
- **3** 3-in-1-mediamuistikortin lukija

- 4 ääniliittimet (2)
- 5 USB-liittimet (2)

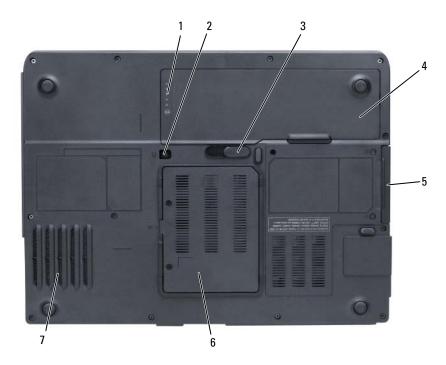
## Näkymä takaa



- 1 virtalähdeliitin
- 2 verkkoliitin (RJ-45)
- 3 modeemiliitin (RJ-11)

- 4 USB-liittimet (2)
- 5 videoliitin

#### Kehikko alta katsottuna



- akun latausmittari
- 2 optisen aseman lukitusruuvi
- 5
  - kiintolevy

- 3 akkupaikan salvan vapautin
- 6 modeemin/muistimoduulin kansi

tuuletin

akku

## Akun käyttö

#### Akun suoritusteho



**HUOMAUTUS:** Katso *Tuotetieto-oppaasta* tai tietokoneen mukana toimitetusta erillisestä takuupaperiasiakirjasta, mitä tietokoneesi Dell-takuu kattaa.

Parhaiten kannettava Dell-tietokoneesi toimii ja BIOS-asetukset säilyvät, kun pääakku on aina asennettuna tietokoneeseen sitä käytettäessä. Tietokoneen mukana toimitetaan yksi akku vakiovarusteena ja akkupaikkaan asennettuna.



HUOMAUTUS: Koska akku ei ehkä ole täyteen ladattu, kytke uusi tietokone sähköpistorasiaan verkkolaitteen avulla, kun käytät tietokonetta ensimmäisen kerran. Parhaiten laite toimii, kun käytät tietokonetta verkkolaitteen avulla, kunnes akku on ladattu täyteen. Jos haluat nähdä akun lataustilan, valitse Käynnistä→ Asetukset→ Ohjauspaneeli→ Virranhallinta-asetukset→ Akkumittari.

HUOMAUTUS: Akun käyttöaika (aika, jollloin se pysyy ladattuna) vähenee ajan myötä. Sen mukaan, miten usein ja missä oloissa akkua käytetään, voit joutua hankkimaan uuden akun tietokoneen käyttöiän aikana.



**HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että liität tietokoneen pistorasiaan, kun kirjoitat CD- tai DVD-asemaan.

Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolojen mukaan. Käyttöaika lyhenee huomattavasti, kun teet esimerkiksi seuraavia toimia:

- käytät optisia asemia
- käytät langattomia tietoliikennelaitteita, Express-kortteja, mediamuistikortteja tai USB-laitteita
- käytät erittäin kirkkaita näyttöasetuksia, 3D-näytönsäästäjiä tai muita virtaa kuluttavia ohjelmia, kuten monimutkaisia 3D-grafiikkasovelluksia
- käytät tietokonetta suurimmassa mahdollisessa suoritustilassa (lisätietoja virranhallinta-asetusten määrittämisestä on Käyttöoppaassa).

Voit tarkistaa akun latauksen (katso kohtaa Akun latauksen tarkistus sivulla 56) ennen kuin asetat akun tietokoneeseen. Voit myös määrittää virranhallinta-asetukset antamaan hälytys silloin, kun akun virta on vähissä (lisätietoja virranhallinta-asetusten määrittämisestä on Käyttöoppaassa).



! VAARA: Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdyksen vaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Akku on suunniteltu toimimaan Dell-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisen tietokoneen akkua omassa tietokoneessasi.



NAARA: Älä hävitä akkuja talousjätteen mukana. Kun akkusi ei enää lataudu, ota yhteys paikalliseen jätehuoltotai ympäristöviranomaiseen ja kysy tietoja litium-ioniakun hävittämisestä. Katso *Tuotetieto-oppaan* kohtaa Akun hävittäminen.



/ VAARA: Akun väärä käyttö voi lisätä tulipalon tai kemiallisen palovamman vaaraa. Älä riko, polta tai pura akkua, äläkä altista sitä yli 65 °C:n lämpötiloille. Pidä akku poissa lasten ulottuvilta. Käsittele vahingoittunutta tai vuotavaa akkua erittäin huolellisesti. Vahingoittuneet akut voivat vuotaa ja aiheuttaa ruumiinvammoja tai aineellisia vahinkoja.

#### Akun latauksen tarkistus

Microsoft Windowsin **Akkumittari**-ikkuna ja 📳 -kuvake, akun latausmittari ja käyttöikämittari sekä akun tyhjentymisvaroitus antavat tietoja akun lataustilasta.

#### Microsoft Windowsin akkumittari

Windowsin akkumittari näyttää jäljellä olevan akun lataustason. Voit tarkistaa akkumittarin kaksoisnapsauttamalla työkalurivin 📔 -kuvaketta.

Jos tietokone on liitetty pistorasiaan, 🕌 -kuvake tulee näyttöön.

#### Latausmittari

Painamalla akun latausmittarin tilapainiketta kerran tai painamalla ja pitämällä sitä alhaalla voit tarkistaa:

- akun latauksen (tarkista painamalla ja *vapauttamalla* tilapainike)
- akun käyttöiän (tarkista painamalla tilapainiketta ja *pitämällä se alhaalla*)

Akun käyttöikä määräytyy paljolti sen mukaan, miten monta kertaa se on ladattu. Satojen lataus- ja käyttökertojen jälkeen akut menettävät osan varauskapasiteetistaan eli käyttöiästään. Eli akku voi näyttää olevan ladattu, mutta sen latauskapasiteetti (käyttöikä) on rajallinen.

#### Akun latauksen tarkistus

Voit tarkistaa akun latauksen *painamalla* akun latausmittarin tilapainiketta *ja vapauttamalla* sen, jolloin lataustason ilmaisinvalot syttyvät. Kukin ilmaisin vastaa noin 20:tä prosenttia akun kokonaislatauksen määrästä. Esimerkiksi jos akussa on 80 prosenttia latauksesta jäljellä, neljä ilmaisinta palaa. Jos valot eivät pala, akku on tyhjä.

#### Akun käyttöiän tarkistus

Voit tarkistaa akun käyttöiän latausmittarin avulla *painamalla* akun latausmittarin tilapainiketta ja pitämällä sitä painettuna vähintään 3 sekuntia. Jos yhtään ilmaisinvaloa ei syty, akku on hyvässä kunnossa ja yli 80 prosenttia alkuperäisestä latauskapasiteetista on vielä jäljellä. Mitä useampi ilmaisin palaa, sen lyhyempi on käyttöikä. Jos viisi ilmaisinvaloa syttyy, latauskapasiteetista on jäljellä alle 60 prosenttia ja on aika alkaa miettiä uuden akun ostoa. Katso teknisiä tietoja Käyttöoppaasta.

#### Akun lataus on vähissä -varoitus



VAROITUS: Jotta tietosi eivät katoaisi tai vioittuisi, tallenna ne heti, kun olet saanut varoituksen akun latauksen loppumisesta, ja kytke sitten tietokone sähköpistorasiaan. Jos akku tyhjenee kokonaan, tietokone siirtyy automaattisesti lepotilaan.

Oletusarvoisesti näyttöön avautuva ikkuna varoittaa, kun noin 90 prosenttia akun latauksesta on kulunut. Voit muuttaa akkuhälytysten asetuksia. Lisätietoja **Virranhallinta-asetusten ominaisuudet** -ikkunan käyttämisestä on Käyttöoppaassa.

#### Akun lataaminen



HUOMAUTUS: Kun tietokoneen virta on sammutettu, verkkolaite lataa täysin tyhjentyneen akun 80-prosenttisesti täyteen noin 1 tunnissa ja 100-prosenttisesti täyteen noin 2 tunnissa. Latausaika on pitempi, jos tietokone on käynnissä. Voit jättää akun tietokoneeseen niin pitkäksi aikaa kuin haluat. Akun sisäiset piirit estävät sen ylilatauksen.

Kun liität tietokoneen pistorasiaan tai asennat akun tietokoneen ollessa liitettynä pistorasiaan, tietokone tarkistaa akun latauksen ja lämpötilan. Verkkolaite lataa akun tarvittaessa ja ylläpitää sen latausta.

Jos akku on kuuma sen jälkeen, kun sitä on käytetty tietokoneessa tai kuumassa ympäristössä, akku ei ehkä lataudu, kun tietokone liitetään pistorasiaan.

Akku on liian kuuma ladattavaksi, jos 🎁 -valo vilkkuu vuorotellen vihreänä ja oranssina. Irrota tietokone pistorasiasta ja anna tietokoneen ja akun jäähtyä huoneenlämpöisiksi. Liitä sitten tietokone pistorasiaan ja jatka akun lataamista.

Lisätietoja akkuongelmien ratkaisemisesta on Käyttöoppaassa.

#### Akun vaihtaminen



! 📉 VAARA: Ennen kuin suoritat nämä toimet, sammuta tietokone, irrota verkkolaite sähköpistorasiasta ja tietokoneesta, irrota modeemi seinäliittimestä ja tietokoneesta ja irrota tietokoneen kaikki muutkin ulkoiset kaapelit.



D 🛂 VAROITUS: Sinun täytyy irrottaa kaikki ulkoiset kaapelit tietokoneesta mahdollisten liitinvaurioiden välttämiseksi.



🔪 VAARA: Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdyksen vaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Akku on suunniteltu toimimaan Dell™-tietokoneessa, älä käytä muiden tietokoneiden akkuja.

VAROITUS: Jos vaihdat akun tietokoneen ollessa valmiustilassa, akun vaihtoon on käytettävissä enintään 1 minuutti, ennen kuin tietokone sammuu ja tallentamatta jääneet tiedot menetetään.

#### Akun irrotus:

- 1 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- Varmista, että tietokone on sammutettu.
- Poista akku liu'uttamalla akkupaikan salvan vapautinta ja pitämällä sitä vapautusasennossa samalla, kun vedät akun ulos.



akkupaikan salvan vapautin 2 akku

Vaihda akku käymällä läpi poisto-ohjeet päinvastaisessa järjestyksessä.

#### Akun säilytys

Irrota akku, jos et käytä tietokonettasi pitkään aikaan. Akku tyhjenee pitkän säilytyksen aikana. Pitkän säilytysajan jälkeen lataa akku täyteen (katso kohtaa Akun lataaminen sivulla 57) ennen kuin käytät sitä.

## **Vianmääritys**

#### Lukitukset ja ohjelmisto-ongelmat



igwedge VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohieita.

#### Tietokone ei käynnisty

VARMISTA, ETTÄ VIRTALÄHDE ON LIITETTY TIETOKONEESEEN JA PISTORASIAAN.

#### Tietokone lakkaa toimimasta



VAROITUS: Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

Sammuta tietokoneen virta — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

#### Ohjelma lakkaa toimimasta tai kaatuu toistuvasti



HUOMAUTUS: Ohjelmasta on yleensä asennusohjeet sen oppaissa tai levykkeellä tai CD-levyllä.

#### LOPETA OHJELMA -

- 1 Paina <Ctrl>-, <Shift>- ja <Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
- 2 Valitse Laitehallinta.
- Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa.
- 4 Valitse Lopeta tehtävä.

**TARKISTA OHJELMAN OHJEET** — Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

#### Ohjelma on suunniteltu aikaisemmalle Microsoft Windows käyttöjärjestelmälle

Suorita ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen — Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman, joten se toimii ympäristössä, joka muistuttaa muita kuin Windows XP -käyttöjärjestelmäympäristöjä.

- 1 Valitse Käynnistä→ Kaikki ohjelmat→ Apuohjelmat→ Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen→ Seuraava.
- **2** Noudata näytön ohjeita.

#### Näyttö muuttuu täysin siniseksi

Sammuta tietokoneen virta — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

#### Muita ohjelmisto-ongelmia

#### Tarkista ohjelman ohjeet tai pyydä vianmääritystietoja ohjelman valmistajalta —

- Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.
- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman ohjeista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

#### TEE HETI VARMUUSKOPIOT TIEDOSTOISTASI.

KÄYTÄ VIRUSTENTORJUTAOHJELMAA JA TARKISTA KIINTOLEVY, LEVYKKEET TAI CD-LEVYT.

TALLENNA JA SULJE KAIKKI AVATUT TIEDOSTOT TAI OHJELMAT JA SAMMUTA TIETOKONE KÄVNNISTÄ-VALIKOSTA.

TARKISTA, ETTEI TIETOKONEESSA OLE VAKOILUOHJELMIA — Jos tietokoneesi toimii hitaasti, saat usein muut ikkunat peittäviä mainoksia tai sinulla on ongelmia Internet-vhteyden muodostamisessa, tietokoneeseesi on voinut tunkeutua vakoiluohjelma. Käytä virustorjuntaohjelmaa, jossa on myös vakoiluohjelmasuojaus (ohjelmasi voi edellyttää päivitystä) ja joka käy läpi tietokoneen sisällön ja poistaa vakoiluohjelmat. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen support.dell.com ja etsimällä hakusanalla spyware (vakoiluohjelma).

Suorita Dell-diagnostiikka — Katso kohtaa Dell-diagnostiikka sivulla 60. Jos kaikki testit onnistuvat, virhetila liittyy ohjelmisto-ongelmaan.

## Dell-diagnostiikka



✓ VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata Tuotetieto-oppaassa olevia turvallisuusohieita.

## Dell-diagnostiikan käyttäminen

Jos tietokoneessasi on jotain ongelmia, suorita kohdassa Lukitukset ja ohjelmisto-ongelmat sivulla 59 mainitut tarkistukset ja suorita Dell-diagnostiikka, ennen kuin otat yhteyttä Dellin tekniseen tukeen. Suosittelemme näiden ohjeiden tulostamista ennen aloittamista.

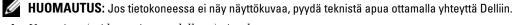
VAROITUS: Dell-diagnostiikka toimii vain Dell-tietokoneissa.

HUOMAUTUS: Drivers and Utilities -CD-levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Käynnistä Dell-diagnostiikkalevy kiintolevyltä tai Drivers and Utilities -CD-levyltä.

#### Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolevyasemasta

Dell-diagnostiikkaohjelma sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.



- **1** Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
- 2 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- **3** Liitä tietokone pistorasiaan.
- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma:
  - Käynnistä tietokone. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä. Valitse käynnistysvalikosta **Diagnostics** ja paina <Enter>-näppäintä.
  - HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windows -työpöytä. Sammuta tämän jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.
  - Paina <Fn>-näppäintä ja pidä sitä alhaalla, kun käynnistät tietokoneen.
  - HUOMAUTUS: Jos näyttöön tulee sanoma, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Delldiagnostiikka Drivers and Utilities - CD-levyltä.

Tietokone suorittaa Pre-boot System Assessment -toiminnon, joka on sarja emolevyn, näppäimistön, kiintolevyn ja näytön toimintaa alustavasti testaavia diagnostiikkaohjelmia.

- Testin aikana sinun on ehkä vastattava joihinkin kysymyksiin.
- Jos jokin osa on viallinen, tietokone lopettaa toimintansa ja antaa äänimerkin. Jos haluat keskeyttää testin ja käynnistää tietokoneen uudelleen, paina <n>; jos haluat jatkaa seuraavaan testiin, paina <y>; jos haluat testata virheen antaneen osan uudelleen, paina <r>.
- Jos Pre-boot System Assessment -toiminnon aikana havaitaan virheitä, kirjoita virheiden koodit muistiin ja ota yhteyttä Delliin.

Jos Pre-boot System Assessment -toiminto suoritetaan loppuun asti virheittä, näyttöön tulee viesti Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Dellin diagnostiikka-apuohjelman osio käynnistetään). Press any key to continue (Jatka painamalla jotain näppäintä).

5 Painamalla jotain näppäintä käynnistät Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevyn Diagnostics Utility -osiolta.

## Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -CD-levyltä

- **1** Aseta *Drivers and Utilities* -CD-levy asemaan.
- **2** Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.

Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.

Ios odotat liian kauan ja Windows-logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Windowstvöpövtä. Sammuta tämän jälkeen tietokone ja vritä uudelleen.



HUOMAUTUS: Seuraavat ohjeet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.

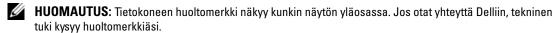
- **3** Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näyttöön, valitse siitä IDE CD-ROM-laite CD-/DVD-/CD-RW-asema ja paina <Enter>-näppäintä.
- 4 Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto Käynnistä CD-ROM-asemasta ja paina <Enter>-näppäintä.
- **5** Kirjoita 1, jolloin CD-valikko käynnistyy, ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.
- **6** Valitse **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** numeroidusta luettelosta. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
- 7 Kun Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikko tulee näkyviin, valitse suoritettava testi.

#### Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikko

1 Kun Dell-diagnostiikkaohjelma on latautunut ja **päävalikko** avautuu, napsauta haluamaasi vaihtoehtoa.

Vaihtoehto	Toiminto
Express Test (pikatesti)	Testaa laitteet nopeasti. Testaaminen vie yleensä 10–20 minuuttia. Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään testauksen aikana. <b>Pikatestillä</b> voit selvittää ongelman syyt nopeasti.
Extended Test (laaja testi)	Testaa laitteet läpikotaisin. Testi kestää yleensä vähintään tunnin, ja siinä täytyy tietyin väliajoin vastata kysymyksiin.
Custom Test (mukautettu testi)	Testaa tietyn laitteen. Suoritettavia testejä voi mukauttaa.
Symptom Tree (ongelmapuu)	Näyttää luettelon tavallisimmista virheen ilmenemistavoista, ja voit valita testin, joka perustuu ongelman ilmenemistapaan.

**2** Jos ongelma löydetään testin aikana, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin ja noudata näyttöön tulevia ohjeita. Jos et saa selvitettyä virhetilaa, ota yhteys Delliin.



**3** Jos suoritat testin käyttämällä **Custom Test** (mukautettu testi)- tai **Symptom Tree** (ongelmapuu) -vaihtoehtoa, saat lisätietoja napsauttamalla seuraavassa taulukossa kuvattuja välilehtiä.

Välilehti:	Toiminto:
Results (Tulokset)	Näyttää testin tulokset ja havaitut virhetilanteet.
Errors (Virheet)	Näyttää havaitut virhetilanteet, virhekoodit ja ongelmankuvauksen.
Help (Ohje)	Sisältää kuvauksen testistä ja saattaa ilmoittaa testin suorittamiseen liittyviä vaatimuksia.
Configuration (Kokoonpano)	Näyttää valitun laitteen laitteistokokoonpanon.  Dell-diagnostiikkaohjelma saa kaikkien laitteiden kokoonpanotiedot järjestelmän asennusohjelmasta, muistista ja sisäisistä testeistä. Kaikki tiedot näytetään vasemmassa reunassa olevassa laiteluettelossa.  Laiteluettelossa ei välttämättä ole kaikkien tietokoneeseen asennettujen komponenttien tai tietokoneeseen liitettyjen laitteiden nimiä.
Parameters (Parametrit)	Voit mukauttaa testiä muuttamalla testiasetuksia.

- **4** Kun olet suorittanut testin ja jos suoritit Dell-diagnostiikkaohjelman *Drivers and Utilities* -CD-levyltä, poista CD-levy asemasta.
- 5 Kun olet suorittanut testin, palaa Päävalikkoon sulkemalla näyttö. Voit lopettaa Delldiagnostiikkaohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen sulkemalla päävalikkonäytön.

# **Hakemisto**

Α

akku irrottaminen, 58 lataaminen, 57	Dell, 60	ohjatut toiminnot Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden
latauksen tarkistus, 56 latausmittari, 57	<b>E</b> ergonomiatiedot, 49	varmistaminen, 59 Ohje- ja tukikeskus, 50
säilytys, 59 suoritusteho, 55 tehomittari, 56	H huoltomerkki, 50	ohjeet käyttöoikeussopimus, 49 käyttöopas, 49 online, 50-51 säädökset, 49 takuu, 49 Tuotetieto-opas, 49 turvallisuus, 49
C CD-levyt käyttöjärjestelmä, 51	käyttöjärjestelmä asentaminen uudelleen, 51 CD-levy, 51 käyttöoikeussopimus, 49 käyttöopas, 49	ohjelma ongelmat, 60 ohjelmat tietokoneen hidas toiminta, 60 ohjelmisto ongelma, 59
Dell premier support -sivusto, 51 tukisivusto, 50 Dell Premier Support - sivusto, 49 Dell Premier Support - tukisivusto, 51	L laitteisto Dell-diagnostiikka, 60  M Microsoft Windows -tarra, 50	ohjetiedosto Windowsin Ohje- ja tukikeskus, 50 ongelma tietokone kaatuu, 60
Dell-diagnostiikka, 60		

diagnostiikka

0

ongelmat Dell-diagnostiikka, 60 lukitukset, 59 ohjelma, 60	tietokone hidas toiminta, 60 kaatumiset, 59-60 lakkaa vastaamasta, 59
ohjelma kaatuu, 59 ohjelmat, 59	tukisivusto, 50
ohjelmien ja Windowsin	Tuotetieto-opas, 49
yhteensopivuus, 59 ohjelmisto, 59	turvallisuusohjeet, 49
ongelma lakkaa toimimasta, 59	V
sininen näyttö, 60 tietokone ei käynnisty, 59	vakoiluohjelma, 60
tietokone kaatuu, 59 tietokone lakkaa toimimasta, 59 vakoiluohjelma, 60	vianmääritys Dell-diagnostiikka, 60 Ohje- ja tukikeskus, 50 video-ohjain kokoonpanon määrittäminen, 53
R	virustentorjuntaohjelma, 6
Resurssilevy	, ,
Dell-diagnostiikka, 60	w
S  Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -CD- levyltä, 61	Windows XP asentaminen uudelleen, 51 Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen, 59 Ohje- ja tukikeskus, 50
т	
takuutiedot, 49	
tarrat huoltomerkki, 50 Microsoft Windows, 50	
tiedot säädöksistä 49	

## Dell<sup>TM</sup> Latitude<sup>TM</sup> 131L

# Συνοπτικός οδηγός

Μοντέλο PP23LB

## Σημειώσεις, Ειδοποιήσεις και Προσοχή

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Εάν αγοράσατε έναν υπολογιστή  $Dell^{TM}$  της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα  $Microsoft^{@}$  Windows  $ext{@}$  δεν είναι εφαρμόσιμες.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. © 2006 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο: Οι ονομασίες Dell, το λογότυπο DELL και τα Latitude είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Οι ονομασίες Microsoft και Windows είναι εμπορικά σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Μοντέλο PP23LB

Οκτώβριος 2006 P/N GU434 Αναθ. Α00

# Περιεχόμενα

		/ 1
Ρύθμ	ιιση του υπολογιστή σας	74
Πληρ	οοφορίες για τον υπολογιστή σας	75
	Μπροστινή όψη	75
	Αριστερή όψη	76
	Δεξιά όψη	76
	Πίσω όψη	76
	Κάτω όψη	77
Χρής	τη μπαταρίας	77
	Απόδοση μπαταρίας	77
	Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας	78
	Φόρτιση της μπαταρίας	79
	Αντικατάσταση της μπαταρίας	80
	Αποθήκευση της μπαταρίας	81
Αντιμ	μετώπιση προβλημάτων	81
	Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού	81
Διαγ	νωστικό πρόγραμμα της Dell	83
	Πότε να χρησιμοποιήσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell	83
	Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο σας.	83
	Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από	
	το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές	84
	Κύριο μενού διαγνωστικού προγράμματος της Dell	85

## Εύρεση πληροφοριών



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

#### Τι Ψάχνετε;

- Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή μου
- Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση του υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση της συσκευής μου

#### Βρείτε το εδώ

CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές (επίσης γνωστό ως CD πόρων)

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμονές είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Η τεκμηρίωση και τα προγράμματα οδήγησης είναι ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το CD για να εγκαταστήσετε ξανά τα προγράμματα οδήγησης ή εκτελέστε το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (δείτε «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 83.)



Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο CD για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στη διεύθυνση support.dell.com.

- Πληροφορίες εγγύησης
- Όροι και συνθήκες (μόνο για ΗΠΑ)
- Οδηγίες ασφαλείας
- Πληροφορίες κανονισμών
- Πληροφορίες εργονομίας
- Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

Οδηγός πληροφοριών προϊόντος Dell™



#### Τι Ψάχνετε;

- Απομάκρυνση και αντικατάσταση τμημάτων
- Προδιαγραφές
- Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος
- Τρόπος αντιμετώπισης και επίλυσης προβλημάτων

#### Βρείτε το εδώ

Dell Latitude™ - Οδηγός χρήσης

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριζης Microsoft Windows XP

- 1 Κάντε κλικ στο Start (Εναρξη) → Help and Support (Βοήθεια και υποστήριξη) → Dell User and System Guides (Οδηγοί χρήστη και συστήματος Dell) → System Guides (Οδηγοί συστήματος).
- 2 Κάντε κλικ στο Οδηγός χρήσης για τον υπολογιστή σας.
- Ετικέτα εξυπηρέτησης και κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης
- Ετικέτα Άδειας των Microsoft Windows

Ετικέτα εξυπηρέτησης και Άδεια των Microsoft  $^{@}$  Windows  $^{@}$ 

Αυτές οι ετικέτες βρίσκονται στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας.

- Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση support.dell.com ή έρχεστε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη.
- Χρησιμοποιήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης όταν έρθετε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη.

αντίστοιχη σελίδα.



- Λύσεις Οδηγίες και συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων, άρθρα από τεχνικούς, online μαθήματα, και συχνές ερωτήσεις
- Φόρουμ επικοινωνίας Online συζητήσεις με άλλους πελάτες της Dell
- Αναβαθμίσεις Πληροφορίες αναβάθμισης για συστατικά στοιχεία όπως η μνήμη, η μονάδα σκληρού δίσκου και το λειτουργικό σύστημα.
- Εξυπηρέτηση Πελατών Πληροφορίες επαφών, κλήση σέρβις και παραγγελίες, εγγύηση και πληροφορίες επισκευών
- Σέρβις και υποστήριξη Κλήση σέρβις και ιστορικό υποστήριξης, online συζητήσεις με την τεχνική υποστήριξη
- Παραπομπές Εγχειρίδια υπολογιστή, αναλυτικά στοιχεία για τη διαμόρφωση του υπολογιστή μου, προδιαγραφές προϊόντος και επίσημα έγγραφα
- Λήψη αρχείων Πιστοποιημένα προγράμματα οδήγησης, αναβάθμισης και ενημέρωσης λογισμικού

Ιστοχώρος υποστήριξης της Dell — support.dell.com **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επιλέξτε την περιοχή σας για να ανοίξει η

Τι Ψάχνετε;	Βρείτε το εδώ	
<ul> <li>Χρήση του λειτουργικού συστήματος Windows</li> <li>Εργασία με προγράμματα και αρχεία</li> <li>Προσαρμογή της επιφάνειας εργασίας</li> </ul>	Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Wind  1 Κάντε κλικ στο κουμπί Start (Εναρξη) Help (Βοήθεια και υποστήριξη).	
	<ul><li>2 Πληκτρολογήστε μια λέξη ή φράση που περιγ πρόβλημα και κάντε κλικ στο εικονίδιο του βε</li><li>3 Κάντε κλικ στα θέματα που περιγράφουν το π</li></ul>	έλους.
	αντιμετωπίζετε. 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.	
• Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος	CD λειτουργικού συστήματος ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD Λειτουργικό σύστημα μπορ προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον σας.	
	Το λειτουργικό σύστημα είναι ήδη εγκατεστημα υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε ξανά το σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD Λειτουργι	λειτουργικό
	Αφού εγκατασι λειτουργικό σε χρησιμοποιήσ Προγράμματα βοηθητικές εφ πόρων) για να εγκαταστήσετ προγράμματα τις συσκευές πσυμπεριλαμβό υπολογιστή σε	τε το CD οδήγησης και αρμογές (CD ε ξανά τα οδήγησης για του συνταν στον
	Η ετικέτα για το κλειδί προϊόντος του λειτουργ συστήματος βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή	
	<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Το χρώμα του CD σας ποικίλει αν λειτουργικό σύστημα που παραγγείλατε.	⁄άλογα με το
Κατάσταση κλήσης εξυπηρέτησης και ιστορικό υποστήριξης	Ιστοχώρος Premier υποστήριξης της Dell — premiersupport.dell.com	
<ul> <li>Σημαντικά τεχνικά θέματα για τον υπολογιστή μου</li> <li>Συχνές ερωτήσεις</li> <li>Λήψη αρχείων</li> <li>Λεπτομέρειες για τη διαμόρφωση του υπολογιστή μου</li> <li>Σύμβαση σέρβις για τον υπολογιστή μου</li> </ul>	Ο ιστοχώρος Premier υποστήριξης της Dell είναι προσαρμοσμένος για εταιρικούς, κυβερνητικούς, και εκπαιδευτικούς πελάτες. Ο ιστοχώρος αυτός ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε όλες τις περιοχές.	

# Ρύθμιση του υπολογιστή σας



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον Οδηγό πληροφοριών προϊόντος.

- Αφαιρέστε τη συσκευασία των εξαρτημάτων.
- 2 Φυλάξτε τα περιεγόμενα της συσκευασίας των εξαρτημάτων που διατίθενται ξεγωριστά, τα οποία θα χρειαστείτε για να ολοκληρώσετε την προετοιμασία του υπολογιστή σας.
  - Στη συσκευασία περιλαμβάνεται επίσης η τεκμηρίωση χρήσης και τυχόν λογισμικό ή πρόσθετος υλικός εξοπλισμός (όπως μονάδες δίσκου ή μπαταρίες) που παραγγείλατε.
- 3 Συνδέστε το μετασχηματιστή AC με την αντίστοιχη υποδοχή στον υπολογιστή και σε μια πρίζα.



4 Ανοίξτε την οθόνη του υπολογιστή και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή (δείτε «Μπροστινή όψη» στη σελίδα 75).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας τουλάχιστον μία φορά πριν εγκαταστήσετε κάρτες ή συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια συσκευή σύνδεσης ή άλλη εξωτερική συσκευή, όπως π.χ. εκτυπωτή.

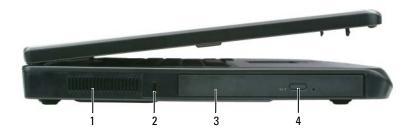
# Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

# Μπροστινή όψη



- ασφάλεια απελευθέρωσης οθόνης
- κουμπί λειτουργίας
- ηχεία (2)
- 10 πληκτρολόγιο και λυχνία ασύρματης κατάστασης
- ασφάλειες οθόνης (2)
- λυχνίες κατάστασης συσκευών
- κουμπιά επιφάνειας αφής
- οθόνη
- επιφάνεια αφής
- πληκτρολόγιο

# Αριστερή όψη



1 αεραγωγός

- 2 υποδοχή καλωδίου ασφαλείας 3
- τμήμα μονάδας οπτικού δίσκου

4 πλήκτρο εξαγωγής δίσκου μονάδας οπτικού δίσκου

# Δεξιά όψη



- 1 μονάδα σκληρού δίσκου
- υποδοχή ExpressCard
- 3 συσκευή ανάγνωσης κάρτας μνήμης3 σε 1

- 4 θύρες σύνδεσης ήχου (2)
- 5 θύρες USB (2)

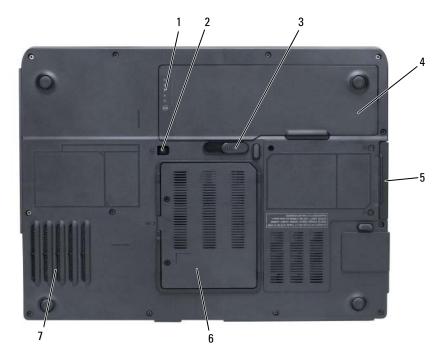
# Πίσω όψη



- 1 θύρα μετασχηματιστή ΑС
- 2 θύρα δικτύου (RJ-45)
- 3 θύρα μόντεμ (RJ-11)

- 4 θύρες USB (2)
- 5 θύρα βίντεο

# Κάτω όψη



1 δείκτης φορτίου μπαταρίας βίδα ασφάλισης μονάδας ασφάλειας της θήκης μπαταρίας οπτικού δίσκου 4 μπαταρία 5 μονάδα σκληρού δίσκου κάλυμμα μόντεμ/μονάδας μνήμης ανεμιστήρας

# Χρήση μπαταρίας

# Απόδοση μπαταρίας



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της Dell για τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στον Οδηγό πληροφοριών προϊόντος ή στο ξεχωριστό έντυπο εγγύησης που αποστέλλεται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Για τη βέλτιστη απόδοση του υπολογιστή και για να μπορείτε να διατηρείτε τις ρυθμίσεις ΒΙΟS, χρησιμοποιείτε το φορητό υπολογιστή σας Dell με εγκατεστημένη την κύρια μπαταρία κάθε φορά. Μία μπαταρία παρέχεται ως στάνταρ εξοπλισμός στη θήκη μπαταρίας.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επειδή η μπαταρία μπορεί να μην είναι πλήρως φορτισμένη, χρησιμοποιήστε το μετασχηματιστή ΑC για να συνδέσετε τον νέο υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα κατά την πρώτη χρήση του υπολογιστή. Για καλύτερα αποτελέσματα, λειτουργείτε τον υπολογιστή με το μετασχηματιστή ΑC έως ότου η μπαταρία φορτιστεί πλήρως. Για να δείτε την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)→ **Settings**  $(P \cup \theta \mu i \sigma \epsilon i \varsigma) \rightarrow Control Panel (Πίνακας ελέγχου) \rightarrow Power Options (Επιλογές ενέργειας) \rightarrow Power Meter$ (Μετρητής ισχύος).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας (ο χρόνος κατά τον οποίο μπορεί να διατηρήσει ένα φορτίο) μειώνεται με τον καιρό. Ανάλογα με το πόσο συχνά χρησιμοποιείται η μπαταρία και ανάλογα με τις συνθήκες υπό τις οποίες χρησιμοποιείται, μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε καινούρια μπαταρία κατά τη διάρκεια ζωής του υπολογιστή σας.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται η σύνδεση του υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα, όταν εγγράφετε CD ή DVD.

Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας. Ο χρόνος λειτουργίας μειώνεται σημαντικά όταν εκτελείτε εργασίες που, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνουν:

- Χρήση μονάδων οπτικού δίσκου
- Χρήση συσκευών ασύρματης επικοινωνίας, ExpressCards, καρτών μνήμης μέσων, ή συσκευών USB
- Χρήση ρυθμίσεων οθόνης με υψηλή φωτεινότητα, προστασίας οθόνης με τρισδιάστατα σχέδια ή άλλων προγραμμάτων που απαιτούν μεγάλη ισχύ, όπως σύνθετες τρισδιάστατες εφαρμογές γραφικών
- Λειτουργία του υπολογιστή σε κατάσταση μέγιστης απόδοσης (δείτε πληροφορίες για τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων διαχείρισης ενέργειας στον Οδηγό χρήσης)

Μπορείτε να ελέγξετε το φορτίο της μπαταρίας (δείτε «Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας» στη σελίδα 78) πριν τοποθετήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις επιλογές διαχείρισης ενέργειας να σας ειδοποιούν όταν το φορτίο της μπαταρίας είναι χαμηλό (δείτε πληροφορίες για τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων διαχείρισης ενέργειας στον Οδηγό χρήσης).



∕!∖ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell σας. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.



!\ ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην απορρίπτετε τις μπαταρίες με τα οικιακά απορρίμματα. Όταν η μπαταρία σας δεν έχει πλέον φορτίο, μπορείτε να απευθυνθείτε στον τοπικό φορέα διάθεσης απορριμμάτων ή περιβαλλοντικό φορέα, που θα σας συμβουλεύσουν σχετικά με τη διάθεση μπαταριών ιόντων λιθίου. Ανατρέξτε στην ενότητα «Απόρριψη μπαταρίας» στον Οδηγό πληροφοριών προϊόντος.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η κακή χρήση της μπαταρίας μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή χημικού εγκαύματος. Αποφύγετε τη διάτρηση, την καύση, την αποσυναρμολόγηση ή την έκθεση της μπαταρίας σε θερμοκρασίες μεγαλύτερες από 65°C (149°F). Φυλάσσετε την μπαταρία μακριά από τα παιδιά. Ο χειρισμός κατεστραμμένων μπαταριών ή μπαταριών με διαρροή πρέπει να γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή. Στις κατεστραμμένες μπαταρίες μπορεί να υπάρχει διαρροή και να προκληθεί έτσι τραυματισμός κάποιου προσώπου ή ζημιά σε συσκευή.

# Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας

Το παράθυρο **Power Meter** (Μετρητής ισχύος) και το εικονίδιο 🕍 , ο μετρητής φορτίου μπαταρίας, καθώς και η προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το φορτίο της μπαταρίας.

## Μετρητής ισχύος Microsoft® Windows®

Ο Μετρητής ισχύος των Windows δείχνει το φορτίο που απομένει στην μπαταρία. Για να ελέγξετε το μετρητή ισχύος, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο 🕍 στη γραμμή εργασιών.

Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα, εμφανίζεται ένα εικονίδιο 🕌 .

#### Δείκτης φορτίου

Πατώντας μία φορά ή πατώντας και κρατώντας πατημένο το κουμπί κατάστασης στο δείκτη φορτίου στην μπαταρία, μπορείτε να ελέγξετε:

- Το φορτίο της μπαταρίας (ελέγξτε πατώντας και αφήνοντας το κουμπί κατάστασης)
- Την καλή κατάσταση της μπαταρίας (ελέγξτε πατώντας και κρατώντας πατημένο το κουμπί κατάστασης)

Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας προσδιορίζεται κατά κύριο λόγο από το πόσες φορές έχει γίνει φόρτιση. Μετά από εκατό κύκλους φόρτισης και αποφόρτισης, οι μπαταρίες χάνουν σε κάποιο βαθμό τη χωρητικότητά τους ή — την καλή τους κατάσταση. Στην περίπτωση αυτή, μια μπαταρία μπορεί να φαίνεται «φορτισμένη» αλλά η φόρτισή της να είναι μειωμένη.

#### Έλεγχος φόρτισης της μπαταρίας

Για να ελέγξτε τη φόρτιση μιας μπαταρίας, *πατήστε και αφήστε* το κουμπί κατάστασης του μετρητή φόρτισης μπαταρίας και θα ανάψουν οι λυχνίες για το επίπεδο φόρτισης. Κάθε λυχνία εκφράζει το 20 τοις εκατό περίπου του συνολικού φορτίου μπαταρίας. Για παράδειγμα, αν στην μπαταρία απομένει το 80 τοις εκατό του φορτίου της, τότε ανάβουν τέσσερις από τις λυχνίες αυτές. Αν δεν ανάβει καμία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία δεν έχει φορτίο.

#### Έλεγχος κατάστασης της μπαταρίας

Για να ελέγξετε την καλή κατάσταση της μπαταρίας χρησιμοποιώντας το μετρητή φορτίου, πατήστε και κρατήστε πατημένο το δείκτη φορτίου μπαταρίας για 3 δευτερόλεπτα τουλάχιστον. Αν δεν ανάψει καμία λυχνία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία βρίσκεται σε καλή κατάσταση και ότι διατηρεί τη χωρητικότητά της σε ποσοστό μεγαλύτερο από 80 τοις εκατό. Κάθε μία λυχνία εκφράζει μια σταδιακή υποβάθμιση. Αν ανάψουν πέντε λυχνίες, τότε η χωρητικότητα είναι μικρότερη από το 60 τοις εκατό και θα πρέπει να φροντίσετε για την αντικατάσταση της μπαταρίας. Ανατρέξτε στα στοιχεία στον *Οδηγό χρήσης*.

### Προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε την απώλεια ή την καταστροφή δεδομένων, αποθηκεύετε την εργασία σας αμέσως μετά από μια προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας, και κατόπιν συνδέετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα. Αν η μπαταρία αποφορτιστεί τελείως, τότε αρχίζει αυτόματα η κατάσταση αδρανοποίησης.

Από προεπιλογή, ένα αναδυόμενο παράθυρο σας προειδοποιεί όταν το φορτίο της μπαταρίας έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό. Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις για τους συναγερμούς μπαταρίας. Ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης για πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στο παράθυρο Power Options Properties (Ιδιότητες επιλογών ενέργειας).

# Φόρτιση της μπαταρίας



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν ο υπολογιστής απενεργοποιείται, ο μετασχηματιστής ΑC φορτίζει μια τελείως αποφορτισμένη μπαταρία στο 80 τοις εκατό σε περίπου 1 ώρα και στο 100 τοις εκατό σε περίπου 2 ώρες. Ο χρόνος φόρτισης είναι μεγαλύτερος όταν ο υπολογιστής είναι αναμμένος. Μπορείτε να αφήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή για όσο διάστημα θέλετε. Τα εσωτερικά κυκλώματα της μπαταρίας αποτρέπουν τυχόν υπερφόρτιση της μπαταρίας.

Όταν συνδέετε τον υπολογιστή σε πρίζα ή όταν εγκαθιστάτε μια μπαταρία ενώ ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, ο υπολογιστής ελέγχει το φορτίο της μπαταρίας και τη θερμοκρασία. Αν χρειάζεται, ο μετασχηματιστής τότε θα φορτίσει την μπαταρία και θα διατηρήσει το φορτίο της.

Αν η μπαταρία είναι ζεστή από τη χρήση της στον υπολογιστή σας ή επειδή βρισκόταν σε ζεστό χώρο, μπορεί να μην φορτιστεί όταν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα.

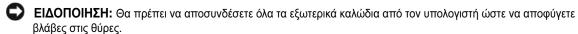
Η μπαταρία είναι πολύ ζεστή για να αρχίσει η φόρτιση αν η λυχνία 🖪 αναβοσβήνει αλλάζοντας διαδοχικά από πράσινο σε πορτοκαλί χρώμα. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή από την πρίζα και αφήστε τον υπολογιστή και την μπαταρία να κρυώσουν σε θερμοκρασία δωματίου. Έπειτα συνδέστε τον υπολογιστή σε μια πρίζα και συνεχίστε την φόρτιση της μπαταρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επίλυση προβλημάτων με την μπαταρία, ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης.

## Αντικατάσταση της μπαταρίας



✓ ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν την εκτέλεση αυτών των διαδικασιών, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μετασχηματιστή ΑC από την ηλεκτρική πρίζα και τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μόντεμ από την πρίζα και τον υπολογιστή, και αποσυνδέστε τυχόν εξωτερικά καλώδια από τον υπολογιστή.





ΠΡΟΣΟΧΗ: Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία είναι σχεδιασμένη να λειτουργεί με τον υπολογιστή Dell™ σας. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρίες άλλων υπολογιστών.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε την μπαταρία έχοντας τον υπολογιστή σε κατάσταση αναμονής, έχετε έως και 1 λεπτό για να το κάνετε προτού τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή και χαθούν δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.

Για την αφαίρεση της μπαταρίας:

- 1 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.
- 2 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι σβηστός.
- 3 Σύρετε και κρατήστε την ασφάλεια της θήκης μπαταρίας στην κάτω πλευρά του υπολογιστή και, στη συνέχεια, αφαιρέστε την μπαταρία από τη θήκη της.



ασφάλειας της θήκης μπαταρίας μπαταρία

Για να τοποθετήσετε την μπαταρία, ακολουθήστε τη διαδικασία αφαίρεσης με την ανάποδη σειρά.

## Αποθήκευση της μπαταρίας

Αφαιρέστε την μπαταρία όταν αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας για μεγάλο χρονικό διάστημα. Κατά τη διάρκεια μακρόχρονης αποθήκευσης, η μπαταρία αποφορτίζεται. Μετά από μια μεγάλη περίοδο αποθήκευσης, φορτίστε πλήρως την μπαταρία (δείτε «Φόρτιση της μπαταρίας» στη σελίδα 79) πριν τη χρήση της.

# Αντιμετώπιση προβλημάτων

# Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού

↑ ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον Οδηγό πληροφοριών προϊόντος.

## Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής ΑC είναι σταθερά συνδεδεμένος στον υπολογιστή και στην πρίζα

#### Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον

**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

Κλείστε τον υπολογιστή σας — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

#### Ένα πρόγραμμα σταματάει να ανταποκρίνεταιή εκτελεί επανειλημμένα εσφαλμένη λειτουργία



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το λογισμικό περιλαμβάνει συνήθως οδηγίες για την εγκατάσταση στην τεκμηρίωσή του ή σε δισκέτα ή σε CD.

#### Κλείστε το πρόγραμμα —

- 1 Πιέστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα.
- 2 Κάντε κλικ στο Διαχείριση εργασιών.
- **3** Κάντε κλικ στο πρόγραμμα το οποίο δεν αποκρίνεται πλέον.
- 4 Πατήστε Τέλος διεργασίας.

Ελέγξτε το εγχειρίδιο του λογισμικού — Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

#### Ένα πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για μια προηγούμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows

Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγραμμάτων — Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος πέραν των Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στο Start (Εναρξη)→ All Programs (Όλα τα προγράμματα)→ Accessories (Βοηθήματα)→ Program Compatibility Wizard (Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων)→ Next (Επόμενο).
- **2** Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

## Εμφανίζεται μια μπλε οθόνη

Κλείστε τον υπολογιστή σας — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

#### Άλλα προβλήματα λογισμικού

Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάγιστες απαιτήσεις υλικού εξοπλισμού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι οι οδηγοί των συσκευών δεν δημιουργούν προβλήματα με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

Δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα των αρχείων σας.

Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς για να ελέγξετε τον σκληρό σας δίσκο, τις δισκέτες, ή τα CD.

Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τον υπολογιστή σας από το μενού Start (Έναρξη).

Ελέγξτε τον υπολογιστή για τυχόν spyware — Αν ο υπολογιστής σας είναι αργός, λαμβάνετε συχνά αναδυόμενες διαφημίσεις ή έχετε προβλήματα με τη σύνδεση στο Internet, ο υπολογιστής σας μπορεί να έγει προσβληθεί με spyware. Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα που περιλαμβάνει προστασία έναντι spyware (το πρόγραμμά σας μπορεί να απαιτεί αναβάθμιση) για να ελέγξετε τον υπολογιστή και να αφαιρέστε το spyware. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τη διεύθυνση support.dell.com και αναζητήστε τη λέξη κλειδί spyware.

Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell — Δείτε «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 83. Αν όλες οι δοκιμές είναι επιτυχημένες, τότε το σφάλμα σχετίζεται με πρόβλημα λογισμικού.

# Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον Οδηγό πληροφοριών προϊόντος.

## Πότε να χρησιμοποιήσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα «Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού» στη σελίδα 81 και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell πριν επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Καλό θα ήταν να εκτυπώσετε τις παρούσες διαδικασίες πριν ξεκινήσετε.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell™.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Ξεκινήστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell είτε από τη μονάδα σκληρού δίσκου είτε από το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές.

# Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο σας

Τα διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell βρίσκονται σε ένα αθέατο διαμέρισμα του βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να εμφανίσει μια εικόνα οθόνης, επικοινωνήστε με την Dell για τεχνική υποστήριξη.

- 1 Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 2 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.
- **3** Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα.

- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell.
  - Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL<sup>TM</sup>, πατήστε <F12> αμέσως. Επιλέξτε Diagnostics από το μενού εκκίνησης που εμφανίζεται και πατήστε <Enter>.
  - ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολύ ώρα με το λονότυπο του λειτουρνικού συστήματος να εμφανίζεται. περιμένετε κι άλλο έως ότου εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.
  - Πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο <Fn> ενώ ξεκινάτε τον υπολογιστή.
  - ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι δεν βρέθηκε τμήμα διαγνωστικού, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές.

Ο υπολογιστής εκτελεί μια σειρά αρχικών ελέγχων στην κάρτα του συστήματός σας, στο πληκτρολόγιο, στον σκληρό δίσκο και στην οθόνη, οι οποίοι ονομάζονται Pre-boot System Assessment.

- Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, απαντήστε στις ερωτήσεις που εμφανίζονται.
- Εάν ανιγνευτεί κάποιο σφάλμα, ο υπολογιστής σταματά και ακούγεται ένα ηγητικό σήμα. Για να σταματήσετε τη διαδικασία των ελέγγων και να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή, πατήστε <n>. Για να συνεχίσετε στον επόμενο έλεγχο, πατήστε <γ>. Για να γίνει επανέλεγχος του εξαρτήματος στο οποίο βρέθηκε σφάλμα, πατήστε <r>.
- Αν ανιχνευθούν βλάβες κατά την αξιολόγηση του συστήματος πριν την έναρξη, σημειώστε τους κωδικούς των βλαβών και επικοινωνήστε με την Dell.

Εάν η λειτουργία αξιολόγησης του συστήματος πριν την έναρξη (Pre-boot) ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα λάβετε το μήνυμα σχετικά με την Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (εκκίνηση του διαμερίσματος βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών της Dell. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να συνεχίσετε).

5 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

## Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

- 1 Τοποθετήστε το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές.
- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
  - Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πατήστε <F12> αμέσως.

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο των Windows, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμιση του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επιλέξτε IDE CD-ROM DeviceCD/DVD/CD-RW Drive και πατήστε <Enter>.
- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε Boot from CD-ROM (Εναρξη από το CD-ROM) και πατήστε <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ανοίξει το μενού CD και πατήστε <Enter> για να προχωρήσετε.
- 6 Επιλέξτε Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Εάν υπάρχουν πολλές εκδόσεις, επιλέζτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το Main Menu (κύριο μενού) του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον έλεγγο που θέλετε να εκτελέσετε.

## Κύριο μενού διαγνωστικού προγράμματος της Dell

1 Μετά τη φόρτωση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell και την εμφάνιση της οθόνης του Main **Menu** (κύριο μενού), κάντε κλικ στο κουμπί που αντιστοιχεί στην επιλογή που θέλετε.

Επιλογή	Λειτουργία
Express Test	Πραγματοποιείται γρήγορος έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος διαρκεί συνήθως 10 έως 20 λεπτά και δεν απαιτεί τη συμμετοχή σας. Εκτελέστε αρχικά τη λειτουργία « <b>Γρήγορος</b> <b>έλεγχος»</b> για να αυξήσετε την πιθανότητα γρήγορου εντοπισμού του προβλήματος.
Extended Test	Πραγματοποιείται λεπτομερής έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος συνήθως διαρκεί 1 ώρα ή περισσότερο και απαιτεί, κατά διαστήματα, να απαντάτε σε ερωτήσεις.
Custom Test	Πραγματοποιείται έλεγχος μιας συγκεκριμένης συσκευής. Μπορείτε να προσαρμόσετε τους ελέγχους που θέλετε να εκτελέσετε.
Symptom Tree	Παραθέτει τα πιο συνηθισμένα συμπτώματα που παρουσιάζονται και σας επιτρέπει να επιλέξετε κάποιον έλεγχο ανάλογα με το σύμπτωμα του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.

2 Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο επάνω μέρος της κάθε δοκιμαστικής οθόνης. Εάν έρθετε σε επαφή με την Dell, η τεχνική υποστήριξη θα σας ζητήσει την ετικέτα εξυπηρέτησης.

3 Εάν εκτελέσετε έλεγχο από την επιλογή Custom Test (Προσαρμοσμένος έλεγχος) ή Symptom Tree (Συμπτώματα), κάντε κλικ στη σγετική καρτέλα που περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

Καρτέλα	Λειτουργία
Results	Εμφανίζει τα αποτελέσματα του ελέγχου και τυχόν σφάλματα που εντοπίστηκαν.
Errors	Εμφανίζει συνθήκες σφαλμάτων, κωδικούς σφαλμάτων και την περιγραφή του προβλήματος.
Help	Περιγράφει τη δοκιμή και μπορεί να υποδείξει ανάγκες για την εκτέλεση της δοκιμής.
Configuration	Εμφανίζει τη διαμόρφωση υλικού για την επιλεγμένη συσκευή.
	Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λαμβάνει πληροφορίες διαμόρφωσης για όλες τις συσκευές από τη ρύθμιση συστήματος, τη μνήμη, και διάφορες εσωτερικές δοκιμές, και εμφανίζει τις πληροφορίες στη λίστα συσκευών στο αριστερό παράθυρο της οθόνης. Η λίστα συσκευών ενδέχεται να μην εμφανίζει τα ονόματα όλων των στοιχείων, τα οποία είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών, οι οποίες είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας.
Parameters	Σας επιτρέπει να προσαρμόσετε τον έλεγχο αλλάζοντας τις ρυθμίσεις ελέγχου.

- **4** Μόλις ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, αν εκτελείτε το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το *CD* Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, αφαιρέστε το CD.
- 5 Μόλις ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχου για να επιστρέψετε στην οθόνη **Κύριο μενού**. Για έξοδο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κλείστε το **κύριο μενού**.

# Ευρετήριο

εργονομικές πληροφορίες, 71

Α	ετικέτα εξυπηρέτησης, 72	M
Αδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη, 71 αρχείο βοήθειας Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows, 73 αντιμετώπιση προβλημάτων Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 73	ετικέτα των Microsoft Windows, 72 ετικέτες ετικέτα εξυπηρέτησης, 72 Microsoft Windows, 72	μπαταρία απόδοση, 77 αποθήκευση, 81 αφαίρεση, 80 δείκτης φορτίου, 79 έλεγχος φορτίου, 78 μετρητής ισχύος, 78 φόρτιση, 79
υποστηριζής, 79	Ιστοχώρος Premier Υποστήριξης της Dell, 73	0
Δ	Ιστοχώρος Premier υποστήριξης της Dell, 71	οδηγίες ασφαλείας, 71
Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 83		Οδηγός χρήσης, 72 οδηγοί
διαγνωστικό πρόγραμμα Dell, 83	<b>Κ</b> Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 73	Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων, 82 Οδηγός πληροφοριών προϊόντος, 71
E		προιονίος, 71
Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 84	<ul> <li>λειτουργικό σύστημα</li> <li>CD, 73</li> <li>επανεγκατάσταση, 73</li> <li>λογισμικό</li> <li>προβλήματα, 82</li> </ul>	Π πληροφορίες εγγύησης, 71 προβλήματα Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 83
καθορισμός συνδεσμολογίας, 75 επίλυση προβλημάτων Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 83	λογισμικό προστασίας από ιούς, 83	

προβλήματα	Υ
αργή επίδοση υπολογιστή, 83 δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή, 81 εσφαλμένη λειτουργία	υλικό Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 83
προγράμματος, 82 κλείδωμα, 81 λογισμικό, 81-82 μπλε οθόνη, 82 ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον, 81	υπολογιστής αργή επίδοση, 83 δεν αποκρίνεται πλέον, 81 σφάλματα, 82
πρόγραμμα σταματάει να ανταποκρίνεται, 82 spyware, 83 συμβατότητα προγραμμάτων και Windows, 82 σφάλματα υπολογιστή, 81-82	C CD πόρων Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 83 CDs λειτουργικό σύστημα, 73
<b>Ρ</b> ρυθμιστικές πληροφορίες, 71 <b>Τ</b> τεκμηρίωση	<b>D</b> Dell Ιστοχώρος Premier υποστήριξης, 73 τόπος υποστήριξης, 72
Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη, 71 ασφάλεια, 71 εγγύηση, 71 κανονιστικά, 71 Οδηγός χρήσης, 72 online, 72-73	<b>S</b> spyware, 83
τεκμηρίωση Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος, 7 l τόπος υποστήριξης στο web, 72	Windows XP επανεγκατάσταση, 73 Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων, 82 Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 73

# Dell™ Latitude™ 131L

# Hurtigveiledning

Modell PP23LB

# **OBS!**, merknader og advarsler

MERK: Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.

**MERKNAD:** En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



/!\ ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i n-serien fra Dell™ gjelder ingen av henvisningene i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. © 2006 Dell Inc. Med enerett.

All form for kopiering uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemerker i denne teksten: Dell DELL logo, og Latitude er varemerker av Dell Inc.; Microsoft og Windows er registrerte varemerker av Microsoft Corporation.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Modell PP23LB

Oktober 2006 P/N GU434 Rev. A00

# Innhold

Finne informasjon
Konfigurere datamaskinen
Om datamaskinen
Sett forfra
Sett fra venstre
Sett fra høyre
Sett bakfra
Sett fra undersiden
Bruke et batteri.
Batteriytelse
Kontrollere batteriets strømstatus
Lade batteriet
Skifte batteriet
Lagre et batteri
Feilsøking
Problemer med frysing og programvare
Dell Diagnostics
Når du skal bruke Dell Diagnostics
Starte Dell Diagnostics fra harddisken
Starte Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities CD
Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)
•
kkordregister 10

# **Finne informasion**



MERK: Noen funksjoner eller medier kan være valgfrie, og leveres ikke med alle datamaskiner. Enkelte funksjoner eller medier er ikke tilgjengelige i alle land.



MERK: Ytterligere informasjon kan være vedlagt sammen med datamaskinen.

#### Hva leter du etter?

- Et diagnoseprogram for datamaskinen
- Drivere til datamaskinen
- Dokumentasjon for datamaskinen
- Min enhetsdokumentasjon

#### Finn det her

Drivers and Utilities CD (også kalt ResourceCD)

MERK: CDen Drivers and Utilities er ekstratilbehør, og leveres ikke med alle datamaskiner.

Dokumentasjon og drivere er allerede installert på datamaskinen. Du kan reinstallere drivere fra CDen eller kjør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 104.)



Viktig-filer med de nyeste oppdateringene om tekniske endringer med datamaskinen eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere og erfarne brukere kan være inkludert på CDen.

MERK: Oppdateringer for drivere og dokumentasjon kan fås på support.dell.com.

- Garantiopplysninger
- Vilkår og betingelser (bare i USA)
- Sikkerhetsinstruksjoner
- Spesielle bestemmelser
- Ergonomisk informasjon
- Lisensavtale for sluttbruker

**Dell™ Produktinformasionsquide** 



- Hvordan fjerne og erstatte deler
- Spesifikasjoner
- · Hvordan konfigurere systeminnstillinger
- Hvordan feilsøke og løse problemer

Dell Latitude™ Brukerhåndbok

Hjelp og støtte til Microsoft Windows XP

- 1 Klikk Start → Hjelp og støtte → Dell bruker og systemhåndbøker (Dell bruker- og systemhåndbøker)→ Systemhåndbøker (systemhåndbøker).
- 2 Klikk brukerhåndboken for den aktuelle datamaskinen.

#### Hva leter du etter?

- Servicemerke og ekspresservicekode
- · Lisensmerke for Microsoft Windows

#### Finn det her

Servicemerke og Microsoft ® Windows®-lisens

Disse merkene sitter under datamaskinen.

- Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller ved kontakt med teknisk støtte.
- Tast ekspresservicekoden for å sette over samtalen ved kontakt med teknisk støtte.



- Løsninger Hint og råd for feilsøking; artikler fra teknikere; kurs på nettet; og ofte spurte spørsmål
- Gruppe Elektroniske diskusjoner med andre Dellkunder
- Oppgraderinger Oppgradringsinformasjon for komponenter, f.eks. minne, harddisk og operativsystem
- Kundestøtte Kontaktinformasjon, servicehenvendelse og bestillingsstatus, garanti og opplysninger om reparasjon
- Service og støtte Status for servicehenvendelse og støttelogg, servicekontrakt, elektroniske diskusjoner med teknisk støtte
- Referanse Datamaskindokumentasjon, detaljer om datamaskinkonfigurasjon, produktspesifikasjoner og anmeldelser
- Nedlastbart materiale Godkjente drivere, patchprogrammer og programvareoppdateringer
- Hvordan du bruker Windows operativsystem
- Slik arbeider du med programmer og filer
- Slik lager du skrivebordet personlig

Dell Support-hjemmeside - support.dell.com

**MERK:** Velg ditt bostedsområde for å få frem aktuelt støtteområde.

Hjelp og støtte i Windows

- 1 Klikk Start, og klikk Help and Support (hjelp og støtte).
- **2** Skriv inn et ord eller en frase som beskriver problemet, og klikk pilikonet.
- **3** Klikk emnet som beskriver problemet.
- 4 Følg anvisningene på skjermen.

#### Hva leter du etter?

#### Finn det her

• Hvordan reinstallere operativsystemet

**Operativsystem CD** 

MERK: CDen med *operativsystemet* er ekstratilbehør og leveres ikke med alle datamaskiner.

Operativsystemet er allerede installert på datamaskinen. For å installere operativsystemet på nytt, bruk Operativsystem-CDen.



Etter at operativsystemet er reinstallert, reinstallerer du driverne for de enhetene som fulgte med datamaskinen, fra CDen Drivers and Utilities (RessursCD).

Merket med produktnøkkelen sitter på datamaskinen.

MERK: Fargen på CDen varierer, avhengig av hvilket operativsystem du bestilte.

- Status for servicebesøk og støtteinformasjon
- Spørsmål av svært teknisk art vedrørende datamaskinen
- Ofte stilte spørsmål
- Filnedlastinger
- Detaljer om datamaskinens konfigurasjon
- Service-kontrakt for datamaskinen

Dell Premier Support hjemmeside – premiersupport.dell.com

Dell Premier Support hjemmeside er tilpasset for kunder fra firmaer, stat og utdanning. Dette webområdet er kanskje ikke tilgjengelig i alle regioner.

# Konfigurere datamaskinen



ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i produktveiledningen.

- Pakk ut tilbehørsesken.
- 2 Sett innholdet i tilbehørsesken til side. Du trenger dette for å fullføre konfigurasjonen av datamaskinen.

Ttilbehørsboksen inneholder brukerdokumentasjon og all programvare eller ytterligere hardware (slik som drivere eller batterier) som du har bestilt.

**3** Koble strømadapteren til strømkontakten på datamaskinen og til nettstrøm.



- **4** Åpne skjermen på datamaskinen, og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen (se under "Om datamaskinen" på side 97).
- **MERK:** Det anbefales at du slår datamaskinen av og på minst én gang før du installerer eventuelle kort eller kobler datamaskinen til en dokkenhet eller en annen ekstern enhet, for eksempel en skriver.

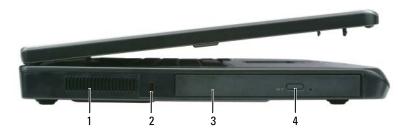
# Om datamaskinen

# **Sett forfra**



- 1 låsutløser for skjerm
- 4 av/på-knapp
- 7 høyttalere (2)
- 10 lamper for tastatur og trådløs status
- 2 skjermlåser (2)
- 5 enhetsstatuslamper
- 8 touch pad knapper
- 8 skjerm
- 6 styreplate
- 9 tastatur

### Sett fra venstre



1 lufteåpning

- 2 åpning for sikkerhetskabel
- 3 optisk stasjonsrom

4 brettutløserknapp for optisk stasjon

# Sett fra høyre



1 harddisk

- 2 ExpressCard-spor
- 3 minnekortleser for 3-i-1-medium

- 4 lydkontakter (2)
- 5 USB-kontakter (2)

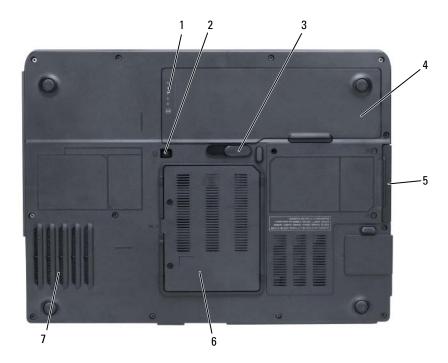
## Sett bakfra



- 1 kontakt for strømadapter
- 2 nettverkskontakt (RJ-45)
- 3 modemkontakt (RJ-11)

- 4 USB-kontakter (2)
- 5 videokontakt

#### Sett fra undersiden



- babatteri ladningsmåler
- låseskrue for optisk stasjon 3
- låsutløser for batterirom

batteri vifte

5 harddisk modem/minnemoduldeksel

# Bruke et batteri

## **Batteriytelse**

7



**MERK:** Du finner flere opplysninger om Dells garantidekning for datamaskinen i *produktveiledningen* eller i separate, trykte garantidokumenter som følger med datamaskinen.

Bruk alltid den bærbare Dell-datamaskinen med hovedbatteriet installert for å oppnå opptimal ytelse fra datamaskinen og hjelp til å bevare BIOS-innstillingene. Det følger med ett batteri som standardutstyr i batterirommet.



MERK: Det er mulig at batteriet ikke er ladet helt opp. Bruk derfor AC-adapteren når den nye datamaskinen skal settes i en elektrisk stikkontakt den første gangen den skal brukes. Bruk datamaskinen med strømadapteren til batteriet er helt ladet, for å oppnå beste resultat. For å se batteriets ladningsstatus, trykk på Start $\rightarrow$  Innstillinger $\rightarrow$ Kontrollpanel $\rightarrow$  Strømvalg $\rightarrow$  Strømmåler.

MERK: Batteriets driftstid (tiden batteriet kan forsyne strøm) reduseres med tiden. Du må kanskje kjøpe et nytt batteri i løpet av datamaskinens levetid, avhengig av hvor ofte du bruker batteriet, og hvilke forhold det brukes under.



MERK: Det anbefales at du kobler datamaskinen til nettstrøm når du skriver til en CD eller DVD.

Batteriets driftstid varierer avhengig av driftsforholdene. Driftstiden reduseres betraktelig når du gjør følgende:

- Bruke optiske enheter
- Bruk av trådløse kommunikasjonsdeviser, Ekspresskort, media minnekort, eller USB deviser
- Bruk av displayinnstillinger med høy styrke, 3D skjermsparere, eller andre strømintensive programmer slik som kompleks 3D grafikkapplikasjoner
- Kjøre datamaskinen i maksimal ytelsesmodus (se informasjon om konfigurering av strømadminstrasjonsinnstillinger i din Brukerhåndbok)

Du kan kontrollere batteriets lading (se under "Kontrollere batteriets strømstatus" på side 100) før du setter batteriet i datamaskinen. Du kan også stille inn strømadministrasjonsvalgene til å informerer deg når batteriladningen er lav (se informasjon om kinfigurering av strømadministrasjonsinnstillinger i din Brukerhåndbok).



/ ADVARSEL: Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. batteriet er laget for å fungere med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner med din datamaskin.



/!\ ADVARSEL: Kast ikke batteriet sammen med husholdsavfallet. Når batteriet er utbrukt, ringer du til det lokale avfallsmottaket eller miljøorganet for å få råd om avhending av litium-batteriet. Se under "Battery Disposal" (kassere batteriet) i produktveiledningen.



/!\ ADVARSEL: Misbruk av batteriet kan øke risikoen for brann eller kjemisk forbrenning. Batteriet skal ikke punkteres, brennes, demonteres eller utsettes for temperaturer over 65°C (149°F). Oppbevar batteriet utilgjengelig for barn. Batterier som er skadet eller lekker, skal håndteres forsiktig. Et skadet batteri kan lekke og forårsake personskade eller materielle skader.

#### Kontrollere batteriets strømstatus

Microsoft Windows Strømmåler vindu og 📳 ikon, batteriladningsmåleren og tilstandsmåleren, og advarselen for lavt batteri forsyner informasjon om batteriladningen.

#### Strømmåler i Microsoft Windows

Strømmåleren i Windows angir gjenværende batteristrøm. Dobbeltklikk 📔 -ikonet på oppgavelinjen hvis du vil kontrollere strømmåleren.

Hvis datamaskinen er koblet til nettstrøm, vises et 🕌 -ikon.

#### Strømmåler

Ved å trykke enten én gang eller *trykke og holde* statusknappen inne på batteriets strømmåler, kan du siekke:

- Batteristrømmen (sjekk ved å trykke og slippe opp statusknappen)
- Batteritilstanden (sjekk ved å trykke og *slippe opp* statusknappen)

Batteriets driftstid er for en stor del avhengig av hvor mange ganger det er ladet. Etter flere hundre ladeog utladingssykluser, mister batterier noe av ladekapasiteten, eller batteriets tilstand. Et batteri kan med andre ord vise statusen "ladet", men ladekapasiteten kan være nedsatt (tilstand).

#### Sjekke batteristrømmen

Før du sjekker batteristrømmen, trykker og slipper du opp statusknappen på batterilademåleren, slik at lampene for strømnivå lyser. Hver lampe representerer omtrent 20 prosent av batteriets totale strømnivå. Hvis for eksempel batteriet er 80 prosent ladet, vil fire av lampene lyse. Batteriet er helt utladet hvis ingen lamper lyser.

#### Siekke batteriets tilstand

Kontroller batteriets tilstand ved hjelp av strømmåleren ved å *trykke og holde* statusknappen på batterilademåleren inne i minst 3 sekunder. Hvis ingen lamper lyser, er batteritilstanden god, og batteriet har over 80 prosent igjen av den opprinnelige ladekapasiteten. Hver lampe representerer trinnvis degradering. Hvis fem lamper lyser, er det mindre enn 60 prosent igjen av ladekapasiteten. Se spesifikasjonene i brukerhåndboken.

#### Advarsel om lite batteristrøm



MERKNAD: For å unngå å tape eller få korrupt data, lagre ditt arbeid med en gang etter en advarsel om lite batteristrøm, og deretter tilkople datamaskinen til et elektrisk støpsel. Hvis batteriet kjøres til det er helt utladet, vil hvilemodusen inntre automatisk.

En advarselmelding vises i et popup-vindu som standard når batteriet er omtrent 90 prosent utladet. Du kan endre innstillingene for batterialarmer. Se din *Brukerhåndbok* for informasjon om hvordan du aksessserer egenskapene for strømalternativs vinduet

#### Lade batteriet



MERK: Når datamaskinen er slått av, lader strømadapteren et fullstendig utladet batteri til 80 prosent på ca. 1 time, og til 100 prosent på ca. 2 timer. Ladetiden er lengre når datamaskinen er på. Du kan la batteriet være i datamaskinen så lenge du vil. Batteriets internkrets hindrer at batteriet lades for mye.

Når du kobler datamaskinen til nettstrøm eller setter i et batteri mens datamaskinen er koblet til nettstrøm, sjekker datamaskinen batteriets strømnivå og temperatur. Strømadapteren vil da eventuelt lade opp batteriet og opprettholde batteristrømmen.

Hvis batteriet er varmt etter at det er brukt i datamaskinen, eller har ligget på et varmt sted, er det mulig at batteriet ikke begynner å lades opp når datamaskinen kobles til nettstrøm.

Batteriet er for varmt til å starte oppladingen hvis 👖 -lampen blinker vekselvis grønt og oransje. Koble datamaskinen fra nettstrøm, og la datamaskinen og batteriet avkjøles til romtemperatur. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm for å fortsette oppladingen av batteriet.

Du finner mer informasjon om hvordan du løser problemer med et batteri i brukerhåndboken.

#### Skifte batteriet



! 🗎 ADVARSEL: Før du utfører disse prosedyrene, slår du av datamaskinen, kobler strømadapteren fra nettstrøm og datamaskinen, kobler modemet fra veggkontakten og datamaskinen og fjerner eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.



MERKNAD: Du må fjerne alle eksterne kabler fra datamaskinen for å unngå mulig skade på tilkoblingen.



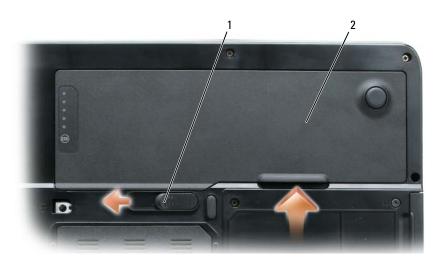
ADVARSEL: Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Batteriet er designet til å fungere med din Dell™ datamaskin; ikke bruk et batteri fra en annen.



MERKNAD: Hvis du velger å skifte batteriet mens datamaskinen er i ventemodus, har du opptil 1 minutt på deg til å skifte batteriet før datamaskinen slås av og eventuelle ulagrede data går tapt.

Slik tar du ut batteriet:

- 1 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- Kontroller at datamaskinen er slått av.
- **3** Skyv og hold på låsutløseren for batterirommet nederst på datamaskinen, og fjern deretter batteriet fra rommet.



låsutløser for batterirom

2 batteri

Batteriet settes i ved å følge prosedyren for å ta det ut, i omvendt rekkefølge.

#### Lagre et batteri

Ta ut batteriet når datamaskinen skal lagres i lengre tid. Et batteri utlades under lengre lagringsperioder. Etter en lang lagringsperiode, lad opp batteriet helt (se "Lade batteriet" på side 101) før du bruker det.

# Feilsøking

### Problemer med frysing og programvare



/IN ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i produktveiledningen.

#### Datamaskinen kan ikke startes

KONTROLLER AT STRØMADAPTEREN ER ORDENTLIG KOBLET TIL DATAMASKINEN OG TIL NETTSTRØM.

#### Datamaskinen gir ikke respons



MERKNAD: Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

SLÅ AV DATAMASKINEN — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

#### Et program slutter å gi respons eller krasjer gjentatte ganger



MERK: Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en diskett eller CD.

#### AVSLUTT PROGRAMMET -

- 1 Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
- 2 Klikk Oppgavebehandling.
- Klikk det programmet som ikke lenger gir respons.
- Klikk End Task (avslutt oppgave).

SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN — Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

## Et program er designet for et tidligere Microsoft Windows operativsystem

**MÅ DU KJØRE VEIVISEREN FOR PROGRAMKOMPATIBILITET** — Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program, slik at det kan kjøres i et miljø som ligner ikke-Windows XPoperativsystemmiljøer.

- 1 Klikk Start → Alle programmer (alle programmer) → Tilbehør (tilbehør) → Veiviser for **programkompabilitet** (veiviser for programkompatibilitet)  $\rightarrow$  Neste (neste).
- **2** Følg anvisningene på skjermen.

#### Et ensfarget blått skjermbilde vises

SLÅ AV DATAMASKINEN — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

#### Andre problemer med programvaren

SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER TA KONTAKT MED PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING —

- Kontroller at operativsystemet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare som er nødvendige for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdriverne og programmet.
- Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

SIKKERHETSKOPIER FILENE ØYEBLIKKELIG.

KJØR ET VIRUSPROGRAM FOR Å SJEKKE HARDDISKEN, DISKETTER ELLER CDER.

LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG SLÅ AV DATAMASKINEN VIA Start-MENYEN.

**SKANN DATAMASKINEN FOR SPYWARE** — Hvis du merker at datamaskinen er treg, at det ofte dukker opp reklame på skjermen eller at du har problemer med å koble deg til Internett, kan datamaskinen være infisert med spyware. Kjør et virusprogram som inkluderer beskyttelse mot spyware (programmet kan kreve en oppgradering) for å skanne datamaskinen og fjerne spyware. Du finner mer informasjon ved å gå til support.dell.com og søke på nøkkelordet spyware.

KJØR DELL DIAGNOSTICS — Du kan finne mer informasjon om dette under "Dell Diagnostics" på side 104. Hvis alle tester kjøres uten problemer, skyldes feiltilstanden et problem med programvaren.

# **Dell Diagnostics**



ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i produktveiledningen.

# Når du skal bruke Dell Diagnostics

Hvis du har problemer med datamaskinen, utfører du kontrollene under "Problemer med frysing og programvare" på side 103 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk bistand.

Det anbefales at du skriver ut disse instruksjonene før du setter i gang.

MERKNAD: Dell Diagnostics fungerer bare på Dell-datamaskiner.

**MERK:** CDen *Drivers and Utilities* er ekstratilbehør, og følger ikke med alle datamaskiner.

Start Dell Diagnostics fra enten din harddisk eller fra Drivers and Utilities CD.

## Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

- MERK: Om din datamaskin ikke kan vise et skjermbilde, kontakt Dell for teknisk assistanse.
- Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 2 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- **3** Koble datamaskinen til nettstrøm.
- Kjør Dell Diagnostics:
  - Slå på datamaskinen. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg Diagnostics (diagnostikk) fra oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.
  - MERK: Hvis du venter for lenge og operativsystemets logo vises, fortsetter du å vente til du ser Microsoft Windows-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.
  - Trykk og hold <Fn>-tasten nede mens du slår på datamaskinen.
  - MERK: Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra CDen Drivers and Utilities.

Datamaskinen kjører systemkontrollen, en rekke tester for systemkort, tastatur, harddisk og skjerm.

- Svar på spørsmålene som vises under denne kontrollen.
- Dersom det oppdages feil, stopper maskinen og piper. For å stoppe testen og starte maskinen på nytt, trykk <n>; for å fortsette til neste test, trykk <y>; for å teste komponenten som feilet på nytt, trykk <r>.
- Om svikt er påvist i løpet av Pre-boot System Assessment (systemevaluering ved oppstart), skriv ned feilkoden (e) og kontakt Dell.

Hvis systemkontrollen før oppstart blir fullført, får du meldingen Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Starter Dells diagnoseverktøypartisjon. Trykk en tast for å fortsette.)

Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken.

# Starte Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities CD

- **1** Sett i CDen Drivers and Utilities.
- **2** Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du <F12> umiddelbart.

Hvis du venter for lenge og Windows-logoen vises, fortsetter du til du ser Windows-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.

MERK: Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

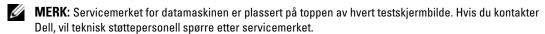
- 3 Når boot deviselisten vises, marker IDE CD-ROM Devise CD/DVD/CD-RW Driver og trykk på <Enter>.
- **4** Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) i menyen som vises, og trykk <Enter>.
- **5** Skriv 1 for å starte CD menyen og trykk på <Enter> for å fortsette.
- **6** Velg **Kjør 32 Bit Dell Diagnostics** (kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
- 7 Når Main Menu (hovedmeny) i Dell Diagnostics vises, velger du den testen du vil kjøre.

## **Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)**

1 Når Dell Diagnostics er lastet inn og skjermen **Main Menu** (hovedmeny) vises, klikker du knappen for ønsket alternativ.

Alternativ	Funksjon
Express Test (ekspresstest)	Utfører en rask testing av enheter. Denne testen tar vanligvis mellom 10 og 20 minutter, og krever ikke interaktivitet fra deg. Kjør først <b>Express Test</b> (ekspresstest) for å finne problemet raskt.
Extended Test (utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter. Denne testen tar vanligvis 1 time og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom test (egendefinert test)	Tester en bestemt enhet. Du kan tilpasse testene du vil kjøre.
Symptom Tree (symptomtre)	Lister de vanligste symptomene og lar deg velge en test basert på symptomet på problemet du opplever.

**2** Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen, og følg anvisningene på skjermen. Kontakt Dell hvis du ikke klarer å løse problemet.



**3** Hvis du kjører en test fra alternativet **Custom Test** (egendefinert test) eller **Symptom Tree** (symptomtre), klikker du den aktuelle kategorien som er beskrevet i følgende tabell, for å få mer informasjon.

Kategori	Funksjon
Results (resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.
Configuration (konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon for alle enheter fra systemoppsett, minne og forskjellige interne tester, og viser informasjonen i enhetslisten på
	venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

- Når testen er fullført, løser du ut CDen hvis du kjører Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*, fjern CDen.
- Når testene er fullførte, lukk testskjermen for å gå tilbake til **hoved men**y skjermen. Lukk skjermbildet **Main Menu** for å avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt.

# Stikkordregister

A anti viruanzagramuara 104	Dell Premier Support hjemmeside, 93, 95	<b>H</b> Hjelp og støtte, 94
anti-virusprogramvare, 104	diagnostikk Dell, 104	hjelpefil
<b>B</b> batteri	dokumensjon sikkerhet, 93	Windows Hjelp og støtte, 94
fjerne, 102 kontrollere strømstatus, 100 lade, 101 ladningsmåler, 99, 101 lagre, 103	dokumentasjon Brukerhåndbok, 93 garanti, 93 Lisensvtale for sluttbruker, 93 online, 94-95	<b>L</b> Lisensavtale for sluttbruker, 93
strømmåler, 100 ytelse, 99	Produktinformasjonsguide, 93 regulerende, 93	M
Brukerhåndbok, 93	<u> </u>	maskinvare Dell Diagnostics, 104
C	<b>E</b> ergonomi informasjon, 93	merker Microsoft Windows, 94 Servicemerke, 94
CDs operativsystem, 95	F	Microsoft Windows- merke, 94
D	feilsøking Hjelp og støtte, 94	0
datamaskin gir ikke respons, 103 krasjer, 103-104 treg ytelse, 104	<b>G</b> garanti informasjon, 93	operativsystem CD, 95 ominstallasjon, 95
Dell premier support hjemmeside, 95 support-hjemmeside, 94		
Dell Diagnostics, 104		

P	S
problemer blått skjermbilde, 104 datamaskin krasjer, 104 datamaskinen gir ikke respons, 103 datamaskinen kan ikke startes, 103 datamaskinen krasjer, 103 Dell Diagnostics, 104	Servicemerke, 94 sikkerhetsinstruksjoner, 93 spyware, 104 Starte Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities CD, 105 support-webområde, 94
frysing, 103 program krasjer, 103 programmer og Windows kompabilitet, 103 programmet slutter å gi respons, 103 programvare, 103-104 spyware, 104 treg datamaskinytelse, 104	veisøkere veisøker for programkompabilitet, 103 videokontrollør bestemme konfigurasjon, 97
problemløsing Dell Diagnostics, 104	W
Produktinformasjonsguide, 9 3 programvare problemer, 103-104	Windows XP Hjelp og støtte, 94 ominstallasjon, 95 Veiviser for programkomabilitet, 103
R	
regulerende informasjon, 93	
Resurs-CD	

Dell Diagnostics, 104

# Dell™ Latitude™ 131L

# Snabbreferensguide

# Varningar och upplysningar

OBS! Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.

ANMÄRKNING: En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

↑ VARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har en Dell™ n Series-dator gäller inga hänvisningar till Microsoft® Windows®-operativsystem.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras. © 2006 Dell Inc. Med ensamrätt.

All återgivning utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell, DELL*-logotypen och *Latitude* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Microsoft* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. frånsäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP23LB

Oktober 2006 Artikelnummer GU434 Rev. A00

# Innehåll

torn ramsida änster sida.
ramsida
änster sida
löger sida
aksida
Indersida
da batteriet
atteriprestanda
ontrollera batteriladdningen
adda batteriet
yta ut batteriet
örvara batteriet
ning
åsnings- och programproblem
iagnostics
lär ska du använda Dell Diagnostics?
tarta Dell Diagnostics från hårddisken
tarta Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities
ell Diagnostics huvudmeny

# Hitta information



OBS! Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.



**OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

#### Vad söker du efter?

- Ett diagnostikprogram för datorn
- Drivrutiner för datorn
- Dokumentation om datorn
- Dokumentation om enheterna

#### Här hittar du det

Cd-skivan Drivers and Utilities (som även kallas ResourceCD)

OBS! Cd-skivan Drivers and Utilities kan vara ett tillval och medföljer eventuellt inte alla datorer.

Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du kan installera om drivrutiner från cd-skivan eller köra Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 126.)



Readme-filer kan finnas på cdskivan och används vid sista minuten-uppdateringar om det har gjorts tekniska ändringar i datorn eller om det har tillkommit avancerat tekniskt referensmaterial som riktar sig till mer erfarna användare och tekniker.

**OBS!** Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på support.dell.com

- · Information om garantier
- Villkor (Endast USA)
- Säkerhetsanvisningar
- Information om gällande bestämmelser
- Ergonomi
- Licensavtal för slutanvändare

### **Dell™ Produktinformationsquide**



- Ta bort och byta ut delar
- Specifikationer
- Konfigurera systeminställningar
- Felsökning och problemlösning

Dell Latitude™ Användarhandbok

Hjälp- och supportcenter för Microsoft Windows XP

- 1 Klicka på Start → Hjälp och support → Dell User and System Guides→ System Guides.
- **2** Klicka på Användarhandbok för din dator.

#### Vad söker du efter?

# Servicenummer och expresskod

· Licensetikett för Microsoft Windows

### Här hittar du det

Servicekod och licens för Microsoft® Windows®

Etiketterna sitter på datorns undersida.

- Använd servicekoden för att identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar teknisk support.
- Använd expresskoden för att bli kopplad till rätt avdelning när du ringer till teknisk support.



 Lösningar — Felsökningstips, artiklar från tekniker Dells supportwebbplats — support.dell.com och onlinekurser, vanliga frågor

- Gruppforum Online-diskussion med andra Dellkunder
- Uppgraderingar Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem
- Kundtjänst Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation
- Service och support Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support
- Referens Datordokumentation, detaljer om datorns konfiguration, produktspecifikationer och vitbok
- Hämtbara filer Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar

**OBS!** Välj region för att visa lämpligt supportställe.

- Använda operativsystemet Windows
- Arbeta med program och filer
- Anpassa skrivbordet

Hjälp- och supportcenter

- 1 Klicka på Start och sedan på Hjälp och support.
- 2 Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen.
- **3** Klicka på ämnet som beskriver problemet.
- 4 Följ instruktionerna på skärmen.

### Vad söker du efter?

### Här hittar du det

• Installera om operativsystemet

**Cd-skivan Operating System** 

**OBS!** Cd-skivan *Operating System* kan vara ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Operativsystemet är redan installerat på datorn. Använd Cdskivan Operating System när du vill installera om systemet.



När du har installerat om operativsystemet installerar du drivrutinerna till de enheter som medföljde datorn med hjälp av cd-skivan Drivers and Utilities (ResourceCD).

Etiketten med operativsystemets produktnyckel sitter på datorn.

**OBS!** Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.

- Status för supportsamtal och supporthistorik
- De främsta tekniska frågorna om datorn
- Vanliga frågor och svar
- · Filer för hämtning
- Information om datorns konfiguration
- Servicekontrakt f
   ör datorn

Webbplatsen Dell Premier Support — premiersupport.dell.com

Webbplatsen Dell Premier Support är avsedd för kunder från företag, myndigheter och utbildningsväsende. Den här webbplatsen kanske inte är tillgänglig i alla regioner.

# Konfigurera datorn



📤 VARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i Produktinformationsquiden.

- 1 Packa upp tillbehörslådan.
- 2 Lägg innehållet i tillbehörslådan åt sidan. Det behöver du för att slutföra installationen senare. Tillbehörslådan innehåller även dokumentation och eventuell programvara eller ytterligare maskinvara (till exempel enheter och batterier) som du har beställt.

Anslut nätadaptern till datorns nätadapterkontakt och till eluttaget.



4 Öppna datorns bildskärm och tryck på strömbrytaren för att sätta på datorn (se "Framsida" på sidan 119).



**OBS!** Vi rekommenderar att du sätter på och stänger av datorn åtminstone en gång innan du sätter i eventuella kort eller ansluter datorn till en dockningsstation eller en annan extern enhet, till exempel en skrivare.

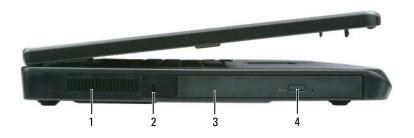
# **Om datorn**

# Framsida



- 1 Låsreglage
- 4 Strömbrytare
- 7 Högtalare (2)
- 10 Indikatorer för tangentbord och trådlös kommunikation
- 2 Spärrhakar (2)
- 5 Lampor för enhetsstatus
- 8 Knappar på styrplattan
- 3 Bildskärm
- Styrplatta
- 9 Tangentbord

## Vänster sida

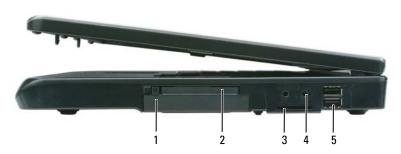


1 Ventil

- 2 Säkerhetskabeluttag
- 3 Optiskt enhetsuttag

4 Utmatningsknapp för optisk enhet

# Höger sida



1 Hårddisk

- 2 ExpressCard-plats
- **3** 3-i-1 medieminneskortläsare

- 4 Ljudkontakter (2)
- 5 USB-portar (2)

## Baksida

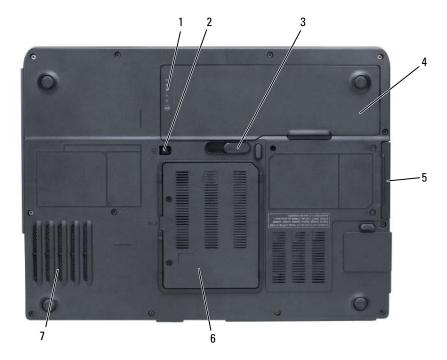


- Nätadapterkontakt
- 2 Nätverksport (RJ-45)
- 3 Modemport (RJ-11)

- 4 USB-portar (2)
- 5 Bildskärmskontakt

120

### Undersida



- Batteriladdningsmätare
- Låsskruv för den optiska enheten
- Frigöringsspak för batterifacket

Batteri

Hårddisk

6 Modem/minnesmodulfack

7 Fläkt

# Använda batteriet

## **Batteriprestanda**



**OBS!** Information om Dell-garantin för din dator finns i *Produktinformationsguiden* eller i ett separat tryckt garantidokument som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska bevaras bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell-dator. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket.



OBS! Eftersom batteriet kanske inte är fulladdat bör du ansluta nätadaptern till datorn och ett eluttag den första gången du använder datorn. Låt nätadaptern sitta i tills batteriet är helt laddat. Det ger bäst resultat. Batteriets laddningsstatus visas om du klickar på Start→ Inställningar→ Kontrollpanelen→ Energialternativ→ Energimätaren.



**OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.



**OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.

Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:

- Vid användning av optiska enheter
- Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, Express-kort, medieminneskort eller USBenheter
- Med hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmsläckare och andra beräkningsintensiva program som grafiska 3D-applikationer.
- När datorn körs i läget för maximal prestanda (se informationen om hur du konfigurerar strömhanteringsinställningar i Användarhandbok)

Du kan kontrollera batteriets laddning (se "Kontrollera batteriladdningen" på sidan 122) innan du sätter in det i datorn. Du kan även ställa in strömhanteringsalternativen så att du aviseras när batteristyrkan är låg (se informationen om hur du konfigurerar strömhanteringsinställningarna i Användarhandbok).



🔨 VARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet har utformats så att det fungerar med din dator från Dell. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.



/ NARNING! Släng inte batterier i soporna. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se "Kassering av batterier" i Produktinformationsquiden.



🔨 VARNING! Felaktig användning av batteriet kan öka risken för brand eller kemisk brännskada. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och utsätt det inte för temperaturer över 65 °C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

# Kontrollera batteriladdningen

Energimätaren i Windows och ikonen 📳 , batteriladdningsmätaren och hälsomätaren samt varningen att batteriladdningen är låg ger information om hur batteriet är laddat.

### Energimätaren i Microsoft Windows

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen 📳 i Aktivitetsfältet.

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen 🖳 .



### Laddningsmätare

Genom att trycka en gång eller genom att hålla statusknappen nedtryckt på batteriets laddningsmätare kan du kontrollera:

- Batteriladdningen (kontrollera genom att trycka ned och släppa upp statusknappen)
- Batteriets tillstånd (kontrollera genom att hålla statusknappen nedtryckt)

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Ett batteri kan alltså vara "laddat" men ha försämrad laddningskapacitet (hälsa).

### Kontrollera batteriets laddning

Kontrollera batteriets laddning genom att trycka på och släppa upp knappen på batteriladdningsmätaren så att batteriladdningsindikatorerna tänds. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.

### Kontrollera batteriets tillstånd

Om du vill kontrollera batteriets tillstånd med hjälp av laddningsmätaren *håller du ned* statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst tre sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Specifikationer finns i Användarhandbok.

### Batterivarningsindikator



ANMÄRKNING: Undvik att förlora data eller att data blir förvanskade genom att spara arbetet omedelbart efter att du får en varning om att batteriet börjar bli dåligt. Anslut sedan datorn till ett eluttag. Om batteriet körs helt slut sätts datorn automatiskt i viloläge.

Om inget annat anges visas ett varningsmeddelande när omkring 90 procent av laddningen är borta. Du kan ändra inställningarna för batterilarmen. Information om hur du öppnar E**genskaper för energialternativ** finns i Användarhandbok.

### Ladda batteriet



OBS! När datorn är avstängd laddar nätadaptern upp ett fullständigt tömt batteri till omkring 80 procents laddning på en timme och till hundra procent på omkring två timmar. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. I batteriet finns speciella kretsar som skyddar mot överladdning.

När du ansluter datorn till ett eluttag eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

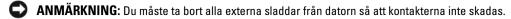
Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator [7] blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

Mer information om hur du löser problem med ett batteri finns i Användarhandbok.

### Byta ut batteriet



VARNING! Stäng av datorn, ta ur nätadaptern från vägguttaget och datorn, koppla bort modemet från telefonjacket och datorn och ta bort alla andra externa sladdar från datorn.



NARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet är avsett för datorer från Dell™. Använd inte ett batteri som är avsett för en annan dator.

ANMÄRKNING: Om du väljer att byta batteri medan datorn är i vänteläge har du en minut på dig att utföra bytet innan datorn stängs av och eventuell ej sparad information går förlorad.

Så här tar du bort batteriet:

- 1 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- **2** Kontrollera att datorn är avstängd.
- **3** Skjut undan och håll kvar frigöringsspaken för batterifacket på datorns undersida. Lyft sedan ut batteriet ur facket.



1 Frigöringsspak för batterifacket 2 Batteri

Sätt tillbaka batteriet genom att följa borttagningsproceduren i omvänd ordning.

### Förvara batteriet

Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas laddas det ur. Efter lång tids förvaring ska du ladda upp batteriet på nytt (se "Ladda batteriet" på sidan 123) innan du använder det.

# **Felsökning**

### Låsnings- och programproblem



/!\ VARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i Produktinformationsquiden.

#### **Datorn startar inte**

KONTROLLERA ATT NÄTADAPTERN SITTER I ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET.

### Datorn slutar svara på kommandon



ANMÄRKNING: Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

Stänga av datorn — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

### Ett program låser sig eller kraschar ofta



**OBS!** Installationsanvisningar för ett program finns många gånger i dokumentationen eller på en diskett eller cdskiva.

### AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck ner <Ctrl> <Shift> <Esc> samtidigt.
- **2** Klicka på Enhetshanteraren.
- **3** Klicka på det program som inte längre svarar.
- 4 Klicka på Avsluta aktivitet.

KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

### Ett program är utvecklat för en tidigare version av Microsoft Windows

Kör guiden programkompatibilitet — Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- Klicka på Start→ Alla program→ Tillbehör→ Guiden Programkompatibilitet→ Nästa.
- **2** Följ instruktionerna på skärmen.

#### En helt blå skärm visas

STÄNGA AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

### Andra problem med program

### LÄS PROGRAMMETS DOKUMENTATION ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION -

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen om programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte är i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

#### SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELBART.

ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÅRDDISKEN. DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA.

SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN PÅ START-MENYN.

SÖK IGENOM DATORN EFTER SPIONPROGRAM — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppgradera programmet). Besök support.dell.com och sök på nyckelordet spyware (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

KÖR DELL DIAGNOSTICS — Se "Dell Diagnostics" på sidan 126. Om alla tester lyckas beror felet på ett programvaruproblem.

# **Dell Diagnostics**



NARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i Produktinformationsquiden.

# När ska du använda Dell Diagnostics?

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i avsnittet "Låsnings- och programproblem" på sidan 125 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

ANMÄRKNING: Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.

**OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller cd-skivan Drivers and Utilities.

### Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

- **OBS!** Om ingen bild visas på skärmen kontaktar du Dell.
  - **1** Starta (eller starta om) datorn.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- **3** Anslut datorn till ett eluttag.
- 4 Kör Dell Diagnostics:
  - Slå på strömmen till datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj Diagnostics på startmenyn och tryck på <Enter>.
  - **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas bör du vänta tills skrivbordet i Microsoft Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
  - Håll <Fn> nedtryckt när du sätter på datorn.
  - **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities.

Datorn kör då Systemgenomgång före start, som är en serie grundläggande tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
- Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Vill du avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <n>. Vill du fortsätta med nästa test trycker du på <y> och vill du testa den komponent som inte fungerade en gång till trycker du på <r>.
- Om ett fel upptäcks under systemgenomgången ska du anteckna felkoderna och kontakta Dell.

Om systemgenomgången före start har slutförts utan problem visas meddelandet Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Partition för Dell Diagnostic-verktyget startas. Tryck på valfri tangent för att gå vidare).

Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics från partitionen för diagnostikverktyget på hårddisken.

# Starta Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities

- Sätt i cd-skivan Drivers and Utilities.
- **2** Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.

Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.



OBS! Nästa steg ändrar startsekvensen bara för denna gång. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

- **3** När listan med startenheter visas markerar du IDE CD-ROM DeviceCD/DVD/CD-RW Drive och trycker på <Enter>.
- **4** Välj Boot from CD-ROM (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Enter>.
- 5 Tryck på 1 för att visa menyn på cd-skivan och gå vidare genom att trycka på <Enter>.
- **6** Välj Run the 32 Bit Dell Diagnostics (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- 7 När huvudmenyn för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

### **Dell Diagnostics huvudmeny**

1 När Dell Diagnostics är inläst och skärmen med huvudmenyn visas klickar du på knappen för det alternativ som du vill använda.

Alternativ	Funktion
Express Test (Snabbtest)	Utför ett snabbtest av enheter. Testet tar vanligtvis 10 till 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör <b>Express Test</b> först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (Utökat test)	Utför ett utökat test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (Anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree (Symptomträd)	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

- 2 Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Anteckna felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen. Om du inte kan lösa felet kontaktar du Dell.
  - **OBS!** Servicekoden för datorn visas överst på varje testsida. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter din servicekod.
- **3** Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (Anpassat test) eller **Symptom Tree** (Symptomträd) får du mer information när du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.

Flik	Funktion
Results (resultat)	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors (fel)	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help (hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration (konfiguration)	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte visar namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- 4 När testerna är slutförda tar du ut cd-skivan om du kört Dell Diagnostics från skivan *Drivers and* Utilities.
- 5 När testet är slutfört stänger du testsidan för att komma tillbaka till skärmen med huvudmenyn. Stäng huvudmenyn för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

# Index

<b>A</b> antivirusprogam, 126 Användarhandbok, 115	Dell Premier Support, webbplats, 115, 117 diagnostik Dell, 126	guider Guide för programkompatibilitet, 1 25
B batteri energimätare, 122 förvaring, 125 kontrollera laddningen, 122 ladda, 123 laddningsmätare, 121, 123 prestanda, 121 ta bort, 124	dokumentation Användarhandbok, 115 ergonomi, 115 gällande bestämmelser, 115 garanti, 115 Licensavtal för slutanvändare, 115 online, 116-117 Produktinformationsguide, 11 5	H Hjälp- och supportcenter, 116 hjälpfil Hjälp- och supportcenter, 116  I information om gällande
ta bort, 124	säkerhet, 115	bestämmelser, 115
<b>c</b> cd-skivor operativsystem, 117	<b>E</b> ergonomi, 115	<b>L</b> Licensavtal för slutanvändare, 115
dator krasch, 125-126 långsam, 126 slutar svara på kommandon, 125  Dell premier, supportwebbplats, 117 supportplats, 116  Dell Diagnostics, 126	felsökning Dell Diagnostics, 126 Hjälp- och supportcenter, 116  G garantiinformation, 115 grafikstyrdon bestämma konfigurationen, 119	M maskinvara Dell Diagnostics, 126

0	S			
Operating System	säkerhetsinstruktioner, 115			
cd-skiva, 117	spionprogram, 126			
operativssystem installera om, 117	Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD, 127			
P	supportwebbplats, 116			
problem blå skärm, 126 datorkrasch, 125-126 datorn slutar svara på kommandon, 125 datorn startar inte, 125 Dell Diagnostics, 126 långsam dator, 126 låsningar, 125 program, 125-126 program kraschar, 125 program låser sig, 125 program och Windowskompatibilitet, 125 programvara, 125 spionprogram, 126 Produktinformationsguide, 1 15 program problem, 125-126	W Windows XP Guide för programkompatibilitet, 1 25 Hjälp- och supportcenter, 116 installera om, 117			
R				

ResourceCD

Dell Diagnostics, 126

D 7 Dell קובץ עזרה 139 אתר תמיכה, Premier מרכז העזרה והתמיכה של 138 ,Windows אתר תמיכה, 138 M ת 138 - תווית, Microsoft Windows תג שירות, 138 תוויות תג שירות, 138 R 138 ,Microsoft Windows ResourceCD תוכנה 148 ,Dell של חוכנית האבחון של בעיות, 147, 148 תוכנית האבחון של Dell, 148 S תוכנת אנטי-וירוס, 148 148 (תוכנת ריגול), spyware תיעוד אחריות, 137 בטיחות, 137 137 הסכם רשיון למשתמש קצה, W מדריך למשתמש, 137 מדריך מידע מוצר, 137 Windows XP מקוון, 138, 139 תקינה, 137 התקנה מחדש, 139 מרכז העזרה והתמיכה, 138 **Program Compatibility** תקליטורים אשף תאימות (אשף תאימות מערכת הפעלה, 139

תוכניות), 147

# אינדקס

קריסות, 147, 148 מידע תקינה, 137 מערכת הפעלה התקנה מחדש, 139 תקליטור, 139	תוכנית מפסיקה להגיב, 147 spyware (תוכנת ריגול), 148 בקר מסך קביעת תצורה, 141	אבחון אבחון 148 ,Dell אחריות, מידע, 137
מרכז העזרה והתמיכה, 138	ה	ארגונומיה, מידע, 137
	הוראות בטיחות, 137	אשפים Program Compatibility אשף תאימות) Wizard
0	הסכם רשיון למשתמש קצה, 137	תוכניות), 147
סוללה אחסון, 147 בדיקת הטעינה, 144 ביצועים, 143 הסרה, 146 טעינה, 145 מד טעינה, 143	הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and מהתקליטור 149 ,Utilities	אתר האינטרנט של תמיכת Dell אתר האינטרנט של 137,139 ,Premier אתר תמיכה, 138
מד צריכת חשמל, 144	"	ב
<b>9</b> פתרון בעיות מרכז העזרה והתמיכה, 138 תוכנית האבחון של Dell, 148	חומרה תוכנית האבחון של Dell, 148, Dell מ מדריך למשתמש, 137 מדריך מידע מוצר, 137 מחשב ביצועים איטיים, 148 מפסיק להגיב, 147	בעיות ביצועי מחשב איטיים, 148 מחשב אינו עולה, 147 מחשב מפסיק להגיב, 147 מסך כחול, 148 נעילות, 147 קריסות מחשב, 147, 148 תאימות תוכניות ו- תוכנה, 147, Windows תוכניות, קריסות, 147 תוכניות, קריסות, 147

כרטיסייה	פעולה
(תוצאות) Results	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
(שגיאות) Errors	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
(עזרה) Help	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
(הגדרת תצורה) Configuration	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר.
	תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנינ בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
(פרמטרים) Parameters	בכרטיסיה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

- הבדיקות לאחר השלמת הבדיקות, Drivers and Utilities מהתקליטור Dell של Dell, לאחר השלמת הבדיקות הוצא את התקליטור.
- עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך Main Menu (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך Dell

- IDE CD-ROM DeviceCD/DVD/CD-RW כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה. בחר .<Enter> והקש **Drive**
- .<Enter> והקש והקש מכונן תקליטורים) אתחל מכונן הקשרות Boot from CD-ROM (אתחל מכונן הקליטורים) בתפריט שמופיע, בחר באפשרות
  - כדי להמשיך. <Enter> הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש
- 6 בהר אתם מספר גרסאות, בחר את Run the 32 Bit Dell Diagnostics המוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותר.
- 7 כשהמסך Main Menu (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

# מסך Main Menu של תוכנית האבחון של

על הלחצן של Dell והופעת המסך Main Menu (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של לאחר טעינת תוכנית האבחון של האפשרות הרצויה.

אפשרות	פעולה
(בדיקה מהירה) Express Test	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל בין 10 ל- 20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
(בדיקה מורחבת) Extended Test	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות מדי פעם.
(בדיקה מותאמת אישית) Custom Test	בדיקת התקן מסוים. באפשרותך להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
(עץ תסמינים) Symptom Tree	אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

2 אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד . המסר על המופיעות המוראות לפי ופעל לפי הבעיה על המסר.

אם אין באפשרותד לפתור את מצב הבעיה. פנה אל Dell.

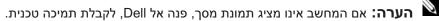


בתמיכה Dell, בתמיכה Dell, בתמיכה אל השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

3 אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות Custom Test או Symptom Tree. לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף.

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.



- . הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- 2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקו העגינה.
  - . חבר את המחשב לשקע חשמל.
  - :Dell של Dell הפעל את תוכנית האבחוו של
  - Diagnostics בחר <F12> בחלוגו אקם מייד על לבוגו הפעל את מופיע הלוגו הפעל את מופיע הלוגו הפעל את המחשב. .<Enter> אבחון) מתפריט האתחול והקש
- הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע 🔍 שולחו העבודה של Microsoft Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
  - בזמן הפעלת המחשב, החזק את המקש <Fn> לחוץ.
  - הערה: אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הדיסק הקשיח והצג.

- במהלד הבדיקה. ענה על השאלות שמופיעות על המסד.
- אם מזוהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <n>; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה. הקש <r>.
- אם מזוהות תקלות במהלך ה- Pre-boot System Assessment. רשום את קודי השגיאה ולאחר מכן פנה אל Del1

אם בדיקת ה- Pre-boot System Assessment מסתיימת בהצלחה, תתקבל ההודעה: Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך.)

. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

# Drivers and Utilities מהתקליטור Dell הפעלת תוכנית האבחון של

- 1 הכנס את התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
  - 2 כבה והפעל מחדש את המחשב.

כאשר מופיע הלוגו DELL. הקש מייד על

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של Windows מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של .Windows לאחר מכו כבה את המחשב ונסה שוב.

הערה: השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל 🔍 בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

### מופיע מסך בצבע כחול מלא

 $oldsymbol{c}$ כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

### בעיות תוכנה אחרות

### — עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
  - ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
  - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
  - במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

### גבה את הקבצים שלך מיד.

השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים או התקליטורים.

שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט Start (התחל).

סרוק את המחשב לחיפוש תוכנות ריגול (spyware) אם ביצועי המחשב איטיים, פרסומות מוקפצות מתקבלות לעתים קרובות, או שיש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ייתכן שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. השתמש בתוכנת אנטי-וירוס הכוללת הגנה מפני תוכנות ריגול (ייתכן שיהיה עליך לשדרג את התוכנית) כדי לסרוק את המחשב ולהסיר תוכנות ריגול. לקבלת מידע נוסף, עבור אל support.dell.com וחפש את מילת המפתח spyware (תוכנת ריגול).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 148. אם כל הבדיקות עוברות — Dell הפעל את תוכנית האבחון של בהצלחה, מצב השגיאה קשור לבעיה בתוכנה.

# תוכנית האבחוו של Dell



התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות בlphaדיך lphaריך מידע המוצר.

# מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 147 והפעל את תוכנית האבחון של Dell. לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.



Dell פועלת רק במחשבי Dell. הודעה: תוכנית האבחון של



. הע**רה:** התקליטור *Drivers and Utiliti*es הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור Drivers and Utilities מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

# אחסון סוללה

בעת אחסון המחשב לזמן ממושך, הוצא את הסוללה. הסוללה מתרוקנת בעת אחסון ממושר. לאחר אחסון ממושר. טעו את הסוללה לגמרי לפני השימוש (ראה "טעינת הסוללה" בעמוד 145).

# פתרון בעיות

### נעילות ובעיות תוכנה

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר. 🗘

### המחשב אינו עולה

ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

### המחשב מפסיק להגיב

הודעה: נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר. לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

## תוכנית מפסיקה להגיב או קורסת פעם אחר פעם

. הערה: תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון או תקליטור המצורפים אליהן.

### סיים את פעולת התוכנית

- .<Ctrl><Shift><Esc> לחץ בו-זמנית על
- 2 לחץ על Task Manager (מנהל המשימות).
  - 3 לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
  - שימה). End Task לחץ על 4

עיין בתיעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

# תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows

Program Compatibility Wizard אשף תאימות התוכניות) — ה- Program Compatibility Wizard הפעל את Wizard מגדיר את התצורה של תוכנית כד שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינו של מערכת ההפעלה Wizard .XP

- Program ←(עזרים) Accessories ←(עזרים) All Programs ←(אורים) Start לחץ על 1 (הבא) Next ←(אשף תאימות התוכנה) Compatibility Wizard
  - 2 בצע את ההוראות המופיעות על המסד.

הסוללה חמה מכדי להיטען אם הנורית 🗓 מהבהבת בירוק ובכתום לחילופין. נתק את המחשב משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל כדי להמשיך בטעינת הסוללה.

לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות סוללה, עיין במדריד למשתמש.

## החלפת הסוללה



התראה: לפני ביצוע הליכים אלה, כבה את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל  $oldsymbol{\perp}$ ומהמחשב, נתק את המודם משקע הטלפון ומהמחשב והסר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב.

הודעה: עליך להסיר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב, כדי למנוע נזק אפשרי למחברים.



התראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק  $oldsymbol{ol}oldsymbol{ol}ol{ol}}}}}}}}}}}}}}}}}$ בסוללה תואמת שנרכשה מ- Dell. הסוללה מתוכננת לעבוד עם מחשב ™Dell שברשותך, אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים.

הודעה: אם תבחר להחליף את הסוללה כאשר המחשב נמצא במצב המתנה, תעמוד לרשותך עד דקה אחת כדי להשלים את החלפת הסוללה, לפני שהמחשב יכבה וכל הנתונים שלא נשמרו יאבדו.

כדי להסיר את הסוללה:

- 1 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.
  - 1 ודא שהמחשב כבוי.
  - 3 הסט והחזק את תפס תא הסוללה בתחתית המחשב ולאחר מכן הוצא את הסוללה מהתא.



2 סוללה 1 תפס שחרור תא סוללה

כדי להתקין חזרה את הסוללה, בצע את הליך ההסרה בסדר הפוך.

#### מד טעינה

על-ידי לחיצה פעם אחת על לחצן המצב במד הטעינה שבסוללה או ל*חיצה ארוכה עליו*, באפשרותך לבדוק:

- טעינת סוללה (בדוק על-ידי לחיצה על לחצו המצב ושחרורו)
- תקינות סוללה (בדוק על-ידי לחיצה על לחצן המצב והחזקתו לחוץ)

משך הפעולה של הסוללה תלוי במידה ניכרת במספר הטעינות שלה. לאחר מאות מחזורים של טעינה ופריקה, סוללות מאבדות חלק מקיבולת הטעינה — או את "בריאות" הסוללה. כלומר, הסוללה עשויה להציג מצב "טעון", אד להיות בקיבולת טעינה (בריאות) נמוכה.

### בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

כדי לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה, במד טעינת הסוללה *לחץ* על לחצן המצב *ושחרר אותו*, כדי להאיר את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנוריות מייצגת כ- 20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה. לדוגמה. אם בסוללה נותרו 80 אחוזים מהמטעו. ארבע מהנוריות ידלקו. אם אף נורית אינה דולקת. הסוללה אינה טעונה.

### בדיקת תקינות הסוללה

כדי לבדוק את תקינות הסוללה באמצעות מד הטעינה, לח*יץ לחיצה ארוכה* על לחצן המצב שבמד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות. אם לא מופיעות נוריות, הסוללה במצב טוב ונותרו יותר מ- 80 אחוז מקיבולת הטעינה המקורית. כל נורית מייצגת ירידה של מספר אחוזים. אם נדלקות חמש נוריות, נותרו פחות מ- 60 אחוז מקיבולת הטעינה ועליך לשקול להחליף את הסוללה. עייו במפרט שב*מדריד למשתמש*.

### אזהרת סוללה חלשה



הודעה: כדי למנוע אובדן נתונים או השחתת נתונים, שמור את עבודתך מיד עם הופעת אזהרת סוללה חלשה ולאחר מכן חבר את המחשב לשקע חשמל. אם הסוללה מתרוקנת לגמרי, מצב שינה מתחיל באופן

כברירת מחדל. חלוו מוקפץ מציג אזהרה לאחר התרוקנות כ- 90 אחוז מטעינת הסוללה. באפשרותד לשנות את ההגדרות עבור התראות הסוללה. לקבלת מידע על גישה לחלוז Power Options Properties. עייו ב*מדריד* למשתמש.

# טעינת הסוללה



הערה: כאשר המחשב כבוי, מתאם זרם החילופין טוען סוללה מרוקנת לחלוטין ל- 80 אחוז מהקיבולת תוך 🔍 כשעה ול- 100 אחוז מהקיבולת תוך כשעתיים. זמן הטעינה ארוך יותר כאשר המחשב מופעל. באפשרותך להשאיר את הסוללה במחשב ככל שתחפוץ. המעגלים החשמליים הפנימיים של הסוללה מונעים טעינת יתר.

בעת חיבור המחשב לשקע חשמל או התקנת סוללה כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל, המחשב בודק את הטעינה והטמפרטורה של הסוללה. במקרה הצורך, מתאם זרם החילופין טוען את הסוללה ושומר על הסוללה טעונה.

אם הסוללה חמה עקב שימוש במחשב או שהייה בסביבה חמה, הסוללה עשויה שלא להיטען בעת חיבור המחשב לשקע חשמל.



הערה: משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב שברשותר.



.DVD - **הערה:** מומלץ לחבר את המחשב לשקע חשמל בעת כתיבה לתקליטור או ל

משד הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה. משד הפעולה יורד במידה משמעותית בעת ביצוע הפעולות הבאות, אך לא מוגבל להן:

- שימוש בכוננים אופטיים
- שימוש בהתקני תקשורת אלחוטית, כרטיסי Express, כרטיסי מדיית זיכרון או התקני
- שימוש בהגדרות תצוגה בהירות מאוד, שומרי מסך תלת-ממדיים, או תוכניות אחרות הצורכות חשמל רב, כגון יישומים המשתמשים בגרפיקה תלת-ממדית מורכבת
- הפעלת המחשב במצב ביצועים מרביים (ראה מידע אודות קביעת תצורה של הגדרות ניהול צריכת חשמל ב*מדריך* למשתמש)

באפשרותך לבדוק את טעינת הסוללה לפני התקנתה במחשב (ראה "בדיקת רמת הטעינה של הסוללה" בעמוד 144). באפשרותד גם להגדיר את אפשרויות ניהול צריכת החשמל כדי לקבל התראה כאשר טעינת הסוללה נמוכה (ראה מידע אודות קביעת תצורה של הגדרות ניהול צריכת חשמל במדריך למשתמש).



בתראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק 🛂 בתראה: בסוללה תואמת שנרכשה מ- Dell. הסוללה מתוכננת לעבוד עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותר.



התראה: אל תשליך סוללות לאשפה הביתית. כאשר הסוללה אינה נטענת עוד, פנה אל הרשות  $oldsymbol{\square}$ המקומית לפינוי אשפה לקבלת ייעוץ אודות סילוק סוללות ליתיום-יון. ראה, "סילוק סוללות" במדריך מידע המוצר.



התראה: שימוש לא הולם בסוללה עשוי להגביר את הסכנה של שריפה או כוויה כימית. אין לנקב,  $oldsymbol{oldsymbol{eta}}$ לשרוף, לפרק, או לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות מ- 65°C). הרחק את הסוללה מהישג ידם של ילדים. יש לטפל בזהירות בסוללות שניזוקו או שדולפות. סוללות פגומות עשויות לדלוף ולגרום לפציעות או לנזק בציוד.

# בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

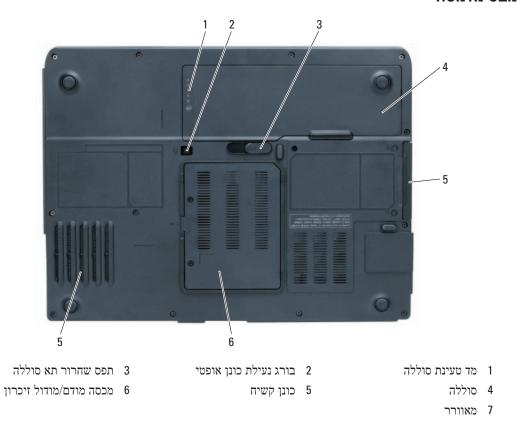
החלוז Power Meter (מד צריכת חשמל) והסמל 🏺 של Microsoft Windows. מד טעינת הסוללה ומד הבריאות. ואזהרת הסוללה החלשה. מספקים מידע אודות טעינת הסוללה.

### מד צריכת החשמל של Microsoft Windows

מד צריכת החשמל של Windows מציין את יתרת הטעינה בסוללה. כדי לבדוק את מד צריכת החשמל, לחץ פעמיים על בסרגל המשימות.

אם המחשב מחובר לשקע חשמל, מופיע סמל 📞 .

### מבט מלמטה



# שימוש בסוללה

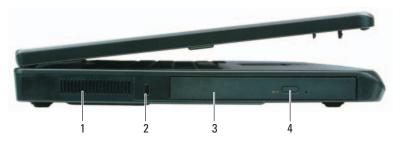
# ביצועי הסוללה

עבור המחשב, עיין ב*מדריך מידע המוצר* או במסמך Dell א הע**רה:** לקבלת מידע אודות האחריות של האחריות הנפרד המצורף למחשב.

לקבלת ביצועי מחשב מיטביים וכדי לסייע בשמירת הגדרות BIOS, הפעל את מחשב Dell הנייד שברשותך כאשר הסוללה הראשית מותקנת תמיד. סוללה אחת מצורפת כציוד סטנדרטי בתא הסוללות.

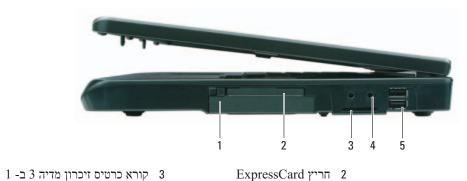
הערה: מכיוון שהסוללה עשויה שלא להיות טעונה לגמרי, השתמש במתאם זרם החילופין כדי לחבר את המחשב החדש לשקע חשמל, בשימוש הראשון במחשב. לקבלת תוצאות מיטביות, הפעל את המחשב עם מתאם זרם החילופין עד לטעינה מלאה של הסוללה. כדי להציג את מצב הטעינה של הסוללה, לחץ על Start (התחל) Settings (הגדרות) Control Panel (לוח הבקרה) Settings ←(התחל) אפשרויות צריכת חשמל)→ Power Meter (מד צריכת חשמל).

## מבט משמאל



- 3 תא כונן אופטי
- 2 חריץ כבל אבטחה
- 1 פתח אוורור 4 לחצן הוצאה של מגש כונן אופטי

## מבט מימין



1 כונן קשיח

- ExpressCard הריץ 2
  - (2) USB מחברי 5
- (2) מחברי שמע 4

# מבט מאחור



- (RJ-11) מחבר מודם 3
- 1 מחבר מתאם זרם חילופין 2 מחבר רשת (RJ-45)

(2) USB מחברי

- 5 מחבר מסך

# אודות המחשב

# מבט מלפנים

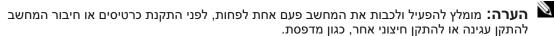


צג	3	תפסי שחרור צג (2)	2	תפס שחרור צג	1
משטח מגע	6	נוריות מצב התקנים	5	לחצן הפעלה	4
מקלדת	9	לחצני משטח מגע	8	רמקולים (2)	7
				נוריות מצב מקלדת ואלחוט	10

. את מתאם זרם החילופין למחבר של מתאם זרם החילופין במחשב ולשקע החשמל.



.(141 בעמוד בעמוד מבט מלפנים" בעמוד 141).



### מה אתה מחפש? אתר זאת כאן

 כיצד להתקין מחדש את מערכת ההפעלה

תקליטור מערכת ההפעלה

**הערה:** תקליטור *מערכת ההפעלה* עשוי להיות אופציונלי ולא להיות מצורף למחשב שברשותך.

מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, עליך להשתמש בתקליטור *מערכת ההפעלה.* 



premiersupport.dell.com

לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, השתמש בתקליטור Drivers and מנהלי התקנים ותוכניות שירות Utilities

- CResourceCD (ResourceCD) כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור ההתקנים המצורפים למחשב.

תווית מפתח המוצר של מערכת ההפעלה ממוקמת על המחשב.

**הערה:** צבע התקליטור משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שהזמנת.

- מצב טיפול בקריאות שירות והיסטוריית תמיכה
- נושאים טכניים עיקריים עבור המחשב אתר התמיכה של Dell Premier אתר התמיכה ארגוניים, גופים
  - שאלות נפוצות
  - הורדות קבצים
  - פרטים אודות תצורת המחשב
    - חוזה שירות עבור המחשב

# התקנת המחשב



התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות בlphaדיlpha התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו ב

— Dell Premier אתר האינטרנט של תמיכת

ממשלתיים ומוסדות חינוך. ייתכן שאתר זה לא יהיה זמין בכל האזורים.

- . הוצא את תיבת העזרים מהאריזה.
- 2 הוצא מתוך תיבת העזרים את הפריטים שתזדקק להם כדי להשלים את התקנת המחשב. תיבת העזרים מכילה גם תיעוד למשתמש וכל תוכנה או חומרה נוספת (כגון כוננים או סוללות) שהזמנת.

### אתר זאת כאן מה אתה מחפש? תג שירות ורשיוו ®Microsoft Windows תג שירות ורשיוו • תג שירות וקוד שירות מהיר Microsoft Windows תווית רשיון תוויות אלה נמצאות בחלק התחתוו של המחשב. • השתמש בתג השירות כדי לזהות את -ב שברשותך בזמן השימוש ב או פנייה לתמיכה support.dell.com HARTS ! SURTH טכנית. • הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה טכנית. support.dell.com — Dell אתר האינטרנט של התמיכה של • פתרונות — רמזים ועצות לפתרון בעיות, מאמרים של טכנאים, קורסים **הערה:** בחר את האזור שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים. מקוונים ושאלות נפוצות • קהילה — דיון מקוון עם לקוחות Dell אחרים של • שדרוגים — מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים. כגוז זיכרוז. הכונז הקשיח ומערכת ההפעלה • טיפול בלקוחות — מידע ליצירת קשר, פנייה לשירות ומצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תיקונים • שירות ותמיכה — מצב פנייה לשירות והיסטוריית תמיכה. חוזה שירות ודיונים מקוונים עם תמיכה טכנית • חומר עזר — תיעוד מחשב. פרטים על תצורת המחשב. מפרטי מוצרים וסקירות טכניות • הורדות — מנהלי התקנים מאושרים, תיקונים ועדכוני תוכנה מרכז העזרה והתמיכה של Windows • כיצד להשתמש במערכת ההפעלה Windows Help and Support לחץ על הלחצן (התחל) Start לחץ על לחץ על 1 (עזרה ותמיכה). • כיצד לעבוד עם תוכניות וקבצים 2 הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל • כיצד להתאים אישית את שולחן

החץ.

3 לחץ על הנושא המתאר את הבעיה. 4 בצע את ההוראות המופיעות על המסך. העבודה

## איתור מידע



הערה: תכונות או מדיה מסוימים עשויים להיות אופציונליים ולא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות או מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.



הערה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

אתר זאת כאן	מה אתה מחפש?

- תוכנית אבחוז עבור המחשב
  - מנהלי התקנים עבור המחשב
    - תיעוד המחשב
    - תיעוד ההתקו שברשותי
- התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (נקרא גם ResourceCD [תקליטור משאבים]).
- עשוי להיות אופציונלי ולא להיות Drivers and Utilities **הערה:** מצורף למחשב שברשותך.



התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותך להשתמש בתקליטור כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים או כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד Dell).

Readme ההתקליטור עשוי לכלול קובצי המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינוים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.

**הערה:** עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.

- מידע אודות אחריות •
- תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)
  - הוראות בטיחות
    - מידע תקינה •
  - מידע ארגונומי
  - הסכם רשיוו למשתמש קצה

### מדריך מידע מוצר של ™Dell



- Dell Latitude™ מדריר למשתמש
- מפרט
- כיצד להגדיר תצורה של הגדרות

• כיצד להסיר ולהחליף חלקים

• כיצד לפתור בעיות

- מרכז העזרה והתמיכה של Microsoft Windows XP
- Dell  $\leftarrow$ (עזרה ותמיכה) Help and Support  $\leftarrow$ (התחל) Start לחץ על System ←(מדריכים למשתמש ולמערכת) User and System Guides (מדריכי מערכת). Guides
  - 2 לחץ על המדריך למשתמש עבור המחשב שלך.

# תוכן

137	איתור מידע
139	התקנת המחשב
141	אודות המחשב
141	מבט מלפנים
142	מבט משמאל
142	מבט מימין
142	מבט מאחור
143	מבט מלמטה
143	שימוש בסוללה
143	ביצועי הסוללה
144	בדיקת רמת הטעינה של הסוללה
145	הסוללה
146	החלפת הסוללה
147	אחסון סוללה
147	פתרון בעיות
147	נעילות ובעיות תוכנה
148	תוכנית האבחון של Dell
148	מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell
149	הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח
	הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור
	Drivers and Utilities
150	מסך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell
153	מירדק.

# הערות, הודעות והתראות

. הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

הודעה: "שים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

התראה: "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אינה ישימה. Microsoft® Windows® אינה למערכת במסמך זה להתייחסות כל התייחסות כל התייחסות כל התייחסות ש

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה. המידע במסמך כל הזכויות שמורות. © 2006 Dell Inc.

.Dell Inc - חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ

סימנים שהחריים של Microsoft ;Dell Inc ו- DEL הם חלוגו בעוקסט זה: DEL הם חלוגו הלוגו DEL הם חלונים שהחריים של Microsoft Corporation הם חלונים של החריים של חלונים של Microsoft Corporation החריים השומים של

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם PP23LB

אוקטובר 2006 מספר חלק GU434 מהדורה 2006

# מדריך עזר מהיר של

Dell™ Latitude™ 131L

דגם PP23LB